



JAARVERSLAG 2024

**VZW HET OPEN POORTJE**

# JAARVERSLAG 2024

## VZW HET OPEN POORTJE

---

### Locatie Schilde

Puttenhoflaan 25, 2970 Schilde

#### Het Open Poortje - Schilde

tel: 03/383.26.51

mail: [info@hetopenpoortje.be](mailto:info@hetopenpoortje.be)

website: [www.hetopenpoortje.be](http://www.hetopenpoortje.be)

#### Het Wereldpoortje

tel: 0492/22.18.50

mail: [info@hetwereldpoortje.be](mailto:info@hetwereldpoortje.be)

website: [www.hetopenpoortje.be](http://www.hetopenpoortje.be)

#### STOP4-7 Antwerpen Noord - Kempen

tel: 0475/81.87.48

mail: [hops.stop@stop4-7.be](mailto:hops.stop@stop4-7.be)

website: [www.stop4-7.be](http://www.stop4-7.be)

#### MODO Antwerpse Kempen

tel: 0499/90.89.44

mail: [rafaela@modoantwerpsekempen.be](mailto:rafaela@modoantwerpsekempen.be)

website: [www.modoantwerpsekempen.be](http://www.modoantwerpsekempen.be)

---

### Locatie Waasland

Watermolenstraat 22, 9111 Belsele (Sint Niklaas)

#### Het Open Poortje - Waasland

tel: 03/777.50.93

mail: [ckghopw@telenet.be](mailto:ckghopw@telenet.be)

website: [www.hetopenpoortje.be](http://www.hetopenpoortje.be)

#### STOP 4-7 Sint Niklaas

tel: 03/291.06.63

mail: [stop.sintniklaas@stop4-7.be](mailto:stop.sintniklaas@stop4-7.be)

website: [www.stop4-7.be](http://www.stop4-7.be)

#### STOP 4-7 Gent-Lokeren

tel: 0474/87.05.02

mail: [stop@stop4-7.be](mailto:stop@stop4-7.be)

website: [www.stop4-7.be](http://www.stop4-7.be)

---

### Locatie Berchem

Auwersstraat 11, 2600 Berchem

#### De Tuimel

tel: 03/230.42.05

mail: [info@detuimel.be](mailto:info@detuimel.be)

website: [www.detuimel.be](http://www.detuimel.be)



Wil je ons graag steunen? Dat kan op rekeningnummer BE24 4037 1380 0138. Voor giften waarvan het totaal op jaarbasis €40 of meer bedraagt, heb je recht op een fiscaal attest. Indien je een fiscaal attest wenst te ontvangen, is het belangrijk dat je jouw naam, adres en rijksregisternr. vermeldt in de mededeling.

## INHOUDSTAFEL

|                   |   |
|-------------------|---|
| INHOUDSTAFEL..... | 3 |
|-------------------|---|

## DEEL 1: HET OPEN POORTJE, DE AFDELINGEN

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| 1. Voorwoord en inleiding.....                  | 4  |
| 2. Het open poortje schilde.....                | 5  |
| 3. Het Open Poortje waasland .....              | 7  |
| 4. De Tuimel .....                              | 12 |
| 5. Stop 4-7 Gent Lokeren .....                  | 16 |
| 6. STOP 4-7 Sint Niklaas .....                  | 19 |
| 7. STOP 4-7 Antwerpen – kempen .....            | 26 |
| 8. Het wereldpoortje .....                      | 28 |
| 9. Raket, schooljaar 2024-2025.....             | 30 |
| 10. MODO .....                                  | 33 |
| 11. Pedagogische instrumenten.....              | 34 |
| 12. Kwaliteitszorg: onze volgende stappen ..... | 37 |
| 13. signaleringsopdracht vanuit onze vzw.....   | 41 |
| 14. tevredenheidsmetingen en klachten.....      | 44 |
| 15. Reflectie van de directie.....              | 48 |

## DEEL 2: HET OPEN POORTJE, IN CIJFERS

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 1. De CKG-werking.....             | 50 |
| 2. De werking jongerenwelzijn..... | 51 |
| Bijlage 1 .....                    | 53 |

‘L’enfant a toujours l’intuition de son histoire.

Si la vérité lui est dite, cette vérité le construit.’

Françoise Dolto

# DEEL 1: HET OPEN POORTJE, DE AFDELINGEN

## 1. VOORWOORD EN INLEIDING

2024 betekende de volwaardige integratie van de CKG's in het Agentschap Opgroeien. Zowel op financieel vlak als inhoudelijk.

We schakelden in januari over van het modulesysteem met een enveloppefinanciering naar een puntensysteem. Dit geeft extra vrijheid om te kiezen welke module we inzetten op de vragen die we krijgen.

Na afronding van 2024 kunnen we zeggen dat het puntensysteem werkt en voor ons als organisatie geen al te grote belasting heeft gevraagd. We hebben het aantal gevraagde punten ruimschoots behaald en kunnen dus opgelucht ademhalen dat, als we verder werken volgens de manier die we al jaren kennen, we er ook zeker zullen geraken.

Financieel ging dit over een correcte weging van de anciënniteit van onze medewerkers, waardoor we een ruimere enveloppe zullen genieten. We blijven, naast de huidige correcte anciënniteitsfinanciering, wel vaststellen dat de werkingsmiddelen al sinds 2010 niet geïndexeerd zijn. Dit zorgt ervoor dat we alleen al dit jaar een 200.000 euro niet krijgen.

We merken daarnaast dat de werkdruk, vooral bij de coördinatoren en pedagogen, opvallend hoog blijft. In 2024 hebben we dan ook een vorming rond leiderschap gevolgd met alle leidinggevendenden samen om ondersteuning en handvaten in hun werk te bieden. Ook interviews raken dieper ingeburgerd.

Met onze MODO-werking en Raket-methodiek, nemen we een actief engagement op inzake preventieve gezinsondersteuning. We proberen ook op andere vlakken preventief te werken door oudercursussen in groep aan te bieden in samenwerking met Huizen van het Kind.

In dit jaarverslag staan we stil bij de werking van de afdelingen, waarbij dank aan de coördinatoren om dit toe te lichten. Aanvullende thema's die we opnemen;

- 1gezin1plan en zorggarantie,
- het intern kwaliteitsbeleid,
- lopende projecten zoals de werkgroep 't Net werkt, Raket, de werking van het Wereldpoortje, Domo-Antwerpse Kempen...
- de verdere ontwikkeling van de pedagogische instrumenten die intra-muros zijn ontwikkeld waaronder "De roos van de ouder" en "de kid-ok-kit".

Voor concrete informatie over ons aanbod, de locaties en ondersteuningsmogelijkheden via giften kan u op onze website terecht [www.hetopenpoortje.be](http://www.hetopenpoortje.be)

Veel leesgenot,

Arnold Schaek en Jolien Lynen, directie

Baudouin Helleputte, Anne Van Mulders, Chris De Clerck, Miet De Grève, Frank Tanghe, Paul Demeyere en Eric Verhaegen, leden van de Raad van Bestuur.

## 2. HET OPEN POORTJE SCHILDE

### RESIDENTIEEL

- 16 kinderen in 2 leefgroepen van 8 kinderen, met contextbegeleiding
- Uitstroom: 5 kinderen
  - 3 kinderen terugkeer naar huis
  - 1 kind in pleegplaatsing
  - 1 kind naar CIG met moeder en plusvader.

In de groep van de kwikstaarten blijft het moeilijk om een evenwicht te zoeken in de aandacht verdeling tussen de jonge en de grotere kinderen. Tot in de zomervakantie blijven ze in deze groep met 9 kinderen, net zoals in 2023. De andere groep heeft 7 kinderen. Beide groepen doen hun best om elkaar te ondersteunen waar nodig.

De uitdagingen in elke leefgroep liggen in 2024 anders. Bij de vlinders moeten er duidelijke afspraken zijn en goede samenwerking als team om de begeleiding van een puber goed te doen. Andere moeilijkheid in deze groep is de samenwerking met ouders die erg veel weerstand hebben. Dit zorgt voor handelingsverlegenheid, onzekerheid.

Bij de kwikstaarten wegen de dossiers door die al lange tijd in Het Open Poortje verblijven en waar er geen duidelijk of snel perspectief in zicht is.

Bij beide leefgroepen begint de emotionele draaglast door te wegen. Begeleiders stellen zich vragen naar het doel van hun job. Sommige situaties lijken uitzichtloos door weinig verandering in de thuiscontext, lange wachtlijsten. Dit begint een weg te vinden in het mentale welzijn van begeleiders.

Er ontstaat bij sommige begeleiders het gevoel dat er vanuit hogere instanties niet geluisterd wordt naar hen, zij die dagdagelijks voor de betrokken kinderen zorgen. De beleving leeft dat er niet altijd een beslissing genomen wordt vanuit het beste voor het kind.

Na lange tijd van mindere contacten (covid) was het in 2023 terug zoeken naar hoe de verbinding met ouders aan te gaan. In 2024 hebben we hier een laatste losgelaten stukje terug in opgepakt. 2 oudervergaderingen zijn er doorgegaan in 2024. Alle ouders werden uitgenodigd. Uitnodigingen werden ook gegeven in moedertaal van ouders, om zo meer ouders tot deze vergadering te krijgen.

---

### VRIJWILLIGERS

*In Het Open Poortje werken we graag met vrijwilligers. Voor ons is dit enorm waardevolle ondersteuning en een succesverhaal.*

We hebben 3 vrijwilligers die vervoer naar school of hobby's voor zich willen nemen. In 2024 geeft 1 van hen aan, momenteel geen engagement te kunnen aangaan. We gaan verder met 2 vaste vrijwilligers die het schoolvervoer verzorgen van 3 kinderen die Buitengewoon onderwijs volgen. Deze kinderen zitten lange tijd op de schoolbus, hoewel de school maar een kwartier verwijderd is. Door de inzet van deze gedreven vrijwilligers zijn deze kinderen op bepaalde dagen veel sneller terug in Hops.

Ook het voke project groeit in 2024. Dit jaar zijn er 5 kinderen die door een 'voke-gezin' fijne ervaringen buiten hops beleven.

---

### ONDERHOUD

In 2024 hebben we weer het geluk om ondersteund te worden door een collega binnen Artikel 60. Reeds vroeger hadden we, dankzij het OCMW, al fijne samenwerkingen gehad. Deze collega blijft bij ons tot december 2025. Hoewel we een nieuwe collega verwelkomden, moesten we ook afscheid nemen van een collega met vele dienstjaren.

## MOBIEL

- Ca. 40 lopende mobiele begeleidingen
  - voornamelijk lang licht mobiele begeleidingen
  - enkele korte trajecten zowel licht mobiel als 2 intensieve begeleidingen
  - 4 spelcounseling
  - 2 oudergroepen
  - 1 VIPP SD begeleiding
  - 3 breedsporige contextbegeleidingen i.f.v. veiligheidsplanning 'Signs of Safety' (SofS).
- De continuïteit garanderen blijft een uitdaging, zeker voor onze module SofS. Deze begeleidingen kunnen niet door iedereen worden opgenomen waardoor we, bij langdurig zieke collega's bv., hier niet aan onze bezetting geraken.
- We blijven kampen met een wachtlijst die fluctueert: gemiddeld ca. een jaar wachten. Voor de zeer jonge kinderen en in enkele uitzonderlijke situaties bekijken we of vroegere opstart kan.
- In de loop van 2024 zetten we 1 begeleidingslijn om naar korte VHT trajecten. Bedoeling is om enkele gezinnen op de wachtlijst reeds kortdurend (ca. 3 maanden) te helpen.
- In samenwerking met 1G1P en alle partners in de regio Voor- en Noorderkempen verzamelen we alles van kortdurend aanbod in onze regio, zowel individueel als het groepsaanbod. Bedoeling is dat dit begin 2025 via de website van 1G1P voor iedereen toegankelijk is.
- Dit jaar starten we met een apart SofS team. Hierin zijn enkel de collega's aanwezig die de module mee uitvoeren, en dus ook de vorming hebben gevolgd, samen met de coördinator en pedagoog. We plannen dit 1x/maand. We volgen de structuur van dossierbespreking o.b.v. SofS Group Supervision. Bij de casusbesprekingen maken we gebruik van het kaartje met gevoelens en behoeften vanuit de verbindende communicatie. We merken dat dit een meerwaarde is om zo de beladenheid/impact een plek te geven voor we de focus leggen op proces en inhoud.
- Inzake de module spelcounseling starten we intern ook een apart team op. Gezien de vertrouwelijkheid van deze begeleidingen kunnen we de besprekingen niet laten doorgaan in het mobiel team. We voelden de nood van de spelcounselor naar meer ondersteuning en deze vinden we bij de pedagoog en een collega die extern een gelijkaardige functie uitvoert.
- Aangezien de zwaarte van de dossiers en de werkdruk hoog blijft, proberen we enerzijds onze opdracht en anderzijds ons welzijn in evenwicht te houden. We hebben een enthousiast en gedreven team die goed zorgen voor hun gezinnen en voor elkaar.

## OVER HOPS AFDELINGEN HEEN

- We zamelen centen in via de quiz en de herfstactie zodat we opnieuw op gezinskamp kunnen.
- Achter de schermen zijn we bezig met de herwerking van de kid ok. We merkten dat de fiches van de kid ok de kinderen niet meer aanspreken. In de werkgroep kid ok wordt vanuit 2 vestigingen (HOPW en HOPS) nagedacht met leefgroep begeleiders hoe deze kunnen worden gemoderniseerd. Vanaf 2025 zullen deze nieuwe fiches kunnen gebruikt worden.
- De implementatie SofS binnen de ruimere eigen organisatie blijft een uitdaging.

Coördinatoren, Jill en Veerle.

### 3. HET OPEN POORTJE WAASLAND

#### WERKEN MET HET NIEUWE PUNTENSYSTEEM

In 2024 is Het Open Poortje-Waasland overgestapt van het klassieke modulaire systeem naar het nieuwe puntensysteem, uitgerold door het agentschap Opgroeien. Dit overgangsjaar werd beschouwd als een testfase. Er werd bewust gekozen om geen druk te leggen op de gezinsbegeleiders, met een geplande evaluatie eind december om na te gaan of de vooropgestelde puntenaantallen haalbaar zijn.

#### OVERZICHT MODULES EN PUNTEN

| Module<br>ERB        | MDB vroeger                                                                                  | Nieuwe modules in MDB                       | Punten |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------|
| KLM                  | Gezinsbegeleiding [korte duurl                                                               | Gezinsbegeleiding (CKG)                     | 1      |
| LLM                  | Gezinsbegeleiding [lange duurl                                                               |                                             |        |
| ZKIM                 | Crisisbegeleiding [korte duurl (of deze module op verwijzing van het crisismeldpunt)         | (ongewijzigd)                               | 6      |
| KIM                  | Gezinsbegeleiding [korte duur - hoge frequentiel                                             | Intensieve gezinsbegeleiding (CKG)          | 3      |
| MIM                  | Gezinsbegeleiding [hoge frequentiel                                                          |                                             |        |
| ATG O+K<br>Tuimel    | Pedagogische groepstraining voor ouders met hun kind(eren)                                   | (ongewijzigd)                               | 3      |
| ATG Oen<br>K<br>STOP | Combinatie van pedagogische groepstraining voor ouders met groepstraining voor hun kinderen. |                                             | 1,5    |
| ATG O trp<br>4       | Pedagogische groepstraining voor ouders                                                      |                                             | 0,5    |
| ATI trp 4<br>ind     | Pedagogische individuele training voor ouders                                                |                                             | 2      |
| AO                   | Ambulante opvang voor kinderen                                                               | (ongewijzigd)                               | 2,5    |
| RO cri IJH           | Crisisverblijf [korte duurl                                                                  | Crisisverblijf + 2 CB BS [korte duurl       | (nvt)  |
| RO kort              | Verblijf voor kinderen [korte duurl                                                          | Verblijf + CB BS voor kinderen [korte duurl |        |
| RO lang              | Verblijf voor kinderen [lange duurl                                                          | Verblijf + CB BS voor kinderen [lange duurl |        |

#### AANDACHTSPUNTEN BIJ DE START

- Een belangrijk gegeven is dat de resi-begeleidingen niet meegenomen zullen worden in de mobiele cijfers. Zal dit nefast zijn voor het behalen van onze quota? Binnen HOP hebben we zelf een plan uitgerold hoe we onze gezinsbegeleiders uren toewijzen voor het begeleiden van resi-gezinnen. (zie brusjesregeling)
- Binnen HOPW proberen we steeds zoveel mogelijk de preventieve, rechtstreeks toegankelijke kaart te trekken. Dit maakt het moeilijk om een vast team van resi-gezinsbegeleiders aan te stellen. We hebben met het volledige team afgesproken dat de resi-begeleidingen door elke mobiele begeleider opgenomen kunnen worden.

We zijn ons bewust van de kwetsbaarheid van deze beslissing. Anderzijds hopen we dat gedragenheid/draagkracht een stuk groter ingeschat kan worden.

- Uitbreiding van de oudertrainingen. Hoe zal zich dit vertalen in registraties van de punten?
- Er moeten afspraken gemaakt worden om een evenwicht te hebben binnen de resi-begeleidingen wanneer er meerdere kinderen van hetzelfde gezin worden opgenomen. Volgend voorstel rollen we uit:

#### *Brusjesregeling binnen resi-begeleidingen*

| <b>Gezinssamenstelling</b> | <b>Inzet begeleidingslijn</b>        |
|----------------------------|--------------------------------------|
| 1 kind                     | 1 begeleidingslijn (4,75u)           |
| 2 kinderen                 | 2 begeleidingslijnen (totaal 9,5u)   |
| 3 kinderen                 | 2 begeleidingslijnen (totaal 9,5u)   |
| 4+ kinderen                | 3 begeleidingslijnen (totaal 14,25u) |

#### EERSTE EVALUATIE EIND DECEMBER 2024

Door personeelsuitval (langdurig zieken) in 2024 is het moeilijk om dit als een referentiejaar te zien voor HOPW. Een belangrijke vaststelling is wel dat het te behalen cijfer een realistische doelstelling kan zijn. Voor de afdeling HOPW was het streefcijfer 251pt. En dit te verdelen over volgende modules:

- Mobiele begeleidingen (voorheen KLM, LLM, KIM ZKM)
- Individuele trainingen
- Groepstrainingen (Oudercursussen in samenwerking met de Huizen Van Het Kind)

#### OVERZICHT VAN HET PEDAGOGISCHE AANBOD

##### REALISATIES MODULES

##### **INDIVIDUELE OUDERBEGELEIDINGEN**

Doordat er momenteel niet veel medewerkers deze training kunnen geven (opleiding) werd slechts één (verkort) traject gerealiseerd. In 2025 is het doel dit aanbod te heractiveren.

##### **GROEPSTRAININGEN**

De cursussen werden georganiseerd in en samen met de betreffende Huizen van Het Kind:

- Hamme (19,5pt)
- Beveren (2x, 19,5pt)
- Lokeren (8pt)
- Sint-Niklaas (10,5pt)

Totaal: 57,5 punten (ruim boven doelstelling). In 2025 blijven we inzetten op 5 à 6 cursussen/jaar, in samenwerking met de Huizen van het Kind.

##### **MOBIELE BEGELEIDINGEN**

Ondanks de beperkte personeelsinzet werden 29 gezinnen begeleid. De *Lotus-wachtlIJst* werd



geïntegreerd in de mobiele wachtlijst, wat een snellere opstart bij jonge kinderen moet bevorderen. Ook werd de lotuswachtlijst aangepast qua leeftijd. Nu kunnen aanmeldingen voor kinderen -9 maand tot 3 jaar.

De wachttijd liep eind 2024 echter op tot meer dan 1,5 jaar. We merken op dat de aanmeldingen niet evenredig zijn met het beschikbare aanbod. Bij aanmeldingen zijn we selectiever moeten worden: duidelijke pedagogische vragen met 100% medewerking van de ouders zijn de criteria geworden.

### **RESIDENTIEEL**

Door de instroom van kinderen met complexe, langdurige trajecten is de leefgroep overbelast geraakt. Na de zomer werd het besluit genomen tot een tijdelijke opnamestop. De rust voor de aanwezige kinderen en beschikbaar personeel + coaching personeel moest teruggevonden worden.

In 2024 boden we verblijf aan 13 kinderen en deden we één keer beroep op werf-2-middelen.

### **ALGEMENE VASTSTELLINGEN**

- **Punten tekort:** -10 punten voor HOPW in 2024.
- **Resi-gezinsbegeleiding** verstoort het behalen van mobiele punten. Pas als de kinderen terug naar huis zijn kan de mobiele begeleiding opgestart worden.
- **Toekomstige zorg:** beschikbaarheid van een gezinsbegeleiding wanneer er nieuwe kinderen resi worden opgestart. Doordat we zoveel mogelijke RTH aanbieden, is het een evenwichtsoefening tussen mobiele en resi thuisbegeleiding.
- **Begeleidingstrajecten worden langer** door toenemende complexiteit. Een jaar begeleiding is vaker de norm.
- **Wachtlijsten stijgen**, ook voor jonge kinderen. Om sneller aanbod te doen bij 'het jonge kind' hebben we al een aantal acties ondernomen: Leeftijdsgrens lotus-begeleiding verhoogd tot 3 jaar en in gekanteld in de mobiele wachtlijst.

### **ZORGGARANTIE**

Na evaluatie hebben we besloten om dit aanbod te laten opnemen door drie vaste medewerkers (19u verdeeld over 3), wat een werkbare oplossing bleek. Het maandelijkse interne casusoverleg biedt ondersteuning. De instroom stabiliseerde, waardoor vraag en aanbod dichter bij elkaar kwamen.

Een frustratie is dat er vaak veel tijd in vooronderzoek (onder andere casustafels) gaat zonder dat er een begeleiding wordt opgestart. [Modules gerealiseerd:](#)

- KLM: 9 van 9
- KIM: 2 van 3
- → In lijn met de resultaten van andere partners.

### **SIGNS OF SAFETY**

Dit is in samenwerking met Lia VZW, Spoor 56 en Hof ter Welle. Eén medewerker werd toegewezen voor deze trajecten, aangestuurd via Camino. De aanmeldingen gebeuren door OCJ, VK, en SDJ. De regie qua opstart ligt bij het aanmeldteam van Camino. De pedagoog/pedagogisch directeur van HOPW ondersteunt mee dit project.

## CONCLUSIES PEDAGOGISCHE WERKING HOPW (MOBIEL, RESI, ZORGGARANTIE EN SOFS)

- Structureel tekort aan werkmiddelen zorgt voor lange wachtlijsten.
- De regio is te groot om snel mobiel te kunnen schakelen. In 2026 zal Zwijndrecht ook bij onze regio komen.
- Er is in Dendermonde, Buggenhout en Lebbeke geen mobiel aanbod meer. Er komen meer en meer aanmeldingen (waar we niet kunnen op ingaan) uit deze regio.
- Onze focus zal zich meer en meer richten op jonge kinderen (0-3 jaar).
- De oudercursus bereikt efficiënt meer gezinnen. Het biedt ook een eerste ondersteuning aan gezinnen die op onze wachtlijst staan.
- Trajecten zoals zorggarantie en Signs of Safety vragen veel (extra) ondersteuning. De mentale druk op de begeleiders ligt hier heel hoog.
- De residentiële werking werd zwaar getroffen door ongeschikte, langdurige plaatsingen. Onze kleine, residentiële werking is bij zulke verhalen heel erg kwetsbaar.
- Een duidelijke signaalfunctie richting het Agentschap is nodig: de huidige druk ondermijnt pedagogisch, preventief handelen.

## PERSONEEL

In 2024 hadden we een relatief vast medewerkersteam. Al botsten we op het gegeven dat er veel langdurig afwezig waren. Het omgaan met de soms langdurige personeelsuitval bleef een grote uitdaging. Vervangingen konden niet zomaar gezocht en gevonden worden. Er werden 15u extra uren gepompt in de omkadering van HOPW:

- **Pedagoog** krijgt een contractuitbreiding. Mede om Signs of Safety te ondersteunen en personeelsleden te coachen.
- **Vrijgestelde collega** volgt praktische taken op (artikel 60, aannemers, klussen). (4,75u)
- **Administratief medewerker** krijgt extra uren.

**Samenwerking met STOP 4-7** blijft behouden. In drukke periodes springt HOPW bij. Een vaste medewerker HOPW blijft inzetten op de mede coaching van een klasje.

## PERMANENTIES

Door de herziening van de permanenties eind 2023 zijn we maar halve dagen telefonisch beschikbaar. Uitgezonderd voor noodpartners zoals Crisismeldpunt, Vitaz, en de Sociale dienst Politie. Zie schema hieronder.

| Dag                                   | VM (9u-12u30) NM (13u30-17u) |       |
|---------------------------------------|------------------------------|-------|
| Maandag                               | T + F                        | F     |
| Dinsdag                               | F                            | T + F |
| Woensdag                              | T + F                        | F     |
| Donderdag                             | T + F                        | F     |
| Vrijdag                               | T + F                        | F     |
| (T = Telefonisch, F= Fysiek aanwezig) |                              |       |

## PROJECTEN EN INVESTERINGEN

### TUINRENOVATIE

Via een vergroeningssubsidie van de stad Sint-Niklaas en externe sponsors hebben we groen licht kunnen geven voor de renovatie van onze tuin. De firma JVS-tuinen heeft ons bijgestaan voor de realisatie. Ongeveer 350 m<sup>2</sup> ontharding is gerealiseerd.

Een groot probleem dat zich stelde was het feit dat we onder de tegels een betonplaat van 17cm dikte hebben aangetroffen. Daardoor zijn we niet binnen het budget kunnen blijven. De bouw van de pergola is daardoor uitgesteld. De natte zomer heeft ervoor gezorgd dat veel plantgoed de zomer niet heeft overleefd.

In het najaar hebben we een nieuwe projectaanvraag ingediend bij de stad Sint-Niklaas. We hebben terug budget gekregen + extra sponsoring om in 2025 de pergola te plaatsen en nieuw plantgoed aan te kopen.

### SPELCOUNSELING

Dit jaar hebben we besloten om de kaart van spelcounseling in HOPW te trekken. Voor 19u hebben we, intern, iemand aangeworven om hierop in te zetten. Omdat deze persoon eerst nog de volledige opleiding moet volgen zal het uiteindelijk pas in 2026 zijn dat we dit kunnen aanbieden in HOPW.

Deze medewerker zal in tussentijd gezinsbegeleidingen doen. De spelcounseling zal doorgaan in het lokaal waar Domo Waasland vroeger zat. Domo is gekanteld in Wiegwijs en gebruikt sinds deze zomer geen lokaal meer bij ons.

### HUISJE IN DE STRAAT

Na grondige analyse (i.s.m. CIG De Kiekenstraat) gaan we dit niet aanbieden wegens onhaalbaar. De verkregen middelen worden mobiel in gezet. Het agentschap Opgroeien is hiervan op de hoogte gebracht.

- Vanuit de stad Sint-Niklaas kan er geen huisje in de buurt aangeboden worden.
- Er is geen enkele ruimte geschikt gevonden om dit uit te werken in onze gebouwen.
- Een tiny huis op ons domein (in analogie met CKG Glorieux) is een te grote kost.
- De kleinschaligheid en kwetsbaarheid van onze leefgroep zou op de vloer de werkdruk alleen maar vergroten.

### VOORUITBLIK 2025

- Verdere uitbouw van de individuele oudertrainingen.
- Dialoog met agentschap over werkdruk, regio, middelen, ...
- Noodzakelijke investeringen:
  - Renovatie badkamer leefgroep
  - Vervanging verwarmingsketel
  - Vernieuwing bus HOPW
  - Bouw pergola
  - Nieuwe vloer leefgroep & personeelsruimte

Ward Van Schoote, coördinator HOPW

## 4. DE TUIMEL

### RESULTATEN NIEUW REGISTRATIESYSTEEM VOOR DE TUIMEL

In De Tuimel behaalden we een totaal van 438 punten (336 voor Tuimel, 87 gezinsbegeleiding en 15 intensieve gezinsbegeleiding).

### SITUERING

*De Tuimel is sinds 2010 een deelwerking van Het Open Poortje, met een specifiek aanbod voor kansarme, generatie arme en maatschappelijk kwetsbare gezinnen. Dit aanbod kenmerkt zich door een duidelijke keuze voor een brede ouderparticipatie van gezinnen met jonge kinderen (van 0 tot 6 jaar maar met vooral aandacht voor de groep van 0 tot 3 jaar).*

Na **meer dan 30 jaar** is de doelgroep nog steeds nauw betrokken bij alle aspecten; wat is de ondersteuningsvraag van deze ouders, hoe moet een ondersteunend aanbod eruit zien voor deze gezinnen,... en wat zijn hun prioriteiten, angsten, gevoeligheden? Evenzeer is het belangrijk dat de gezinnen als groep mondig kunnen zijn; het samen nadenken over hulpverlening en hierover in groep praten, heeft een emancipatorisch effect zowel voor de groep als voor de individuele ouders.

Het zeer dicht staan bij de ouders, vanuit de ambulante werking, en het op alle vlakken met hen een gelijkwaardige dialoog aangaan, maakt het mogelijk om ook de moeilijkste thema's op te nemen.

Naast het verbale deel staat actie centraal; het samen doen geeft andere mogelijkheden en is een belangrijke hefboom in de begeleiding van gezinnen waar mensen een uitsluitingsverleden meedragen.

Kind & Gezin erkende de Tuimel-werking als een module die CKG's kunnen aanbieden binnen hun ambulante begeleidingsaanbod.

### 2024 IN BEELD

#### CIJFERS VOOR 2024

De Tuimel begeleidde in 2024 18 verschillende gezinnen, met een totaal van 37 kinderen.

13/18 gezinnen zijn uitgesproken kansarm. 9/18 zijn generatiearme gezinnen. Dit bevestigt ons opnieuw in onze overtuiging dat de **Tuimelmodule een uitgesproken methodiek blijft om aan de slag te gaan met zeer kansarme gezinnen met jonge kinderen**. Zowel de combinatie van een gespreksmatig aanbod en het 'samen dingen doen' als van het individueel en het groepsaanbod blijven een grote meerwaarde hebben, specifiek voor deze gezinnen waar vaardigheden op verschillende vlakken vaak ondergesneeuwd zijn en hechting vaak niet vanzelfsprekend verloopt.

In 6/18 gezinnen is er een psychische problematiek aanwezig bij (één van) de ouders. We hebben al verschillende jaren vaak een sterke vertegenwoordiging van psychisch kwetsbare ouders. Hoewel we hier onze weg in vinden, is dit niet altijd vanzelfsprekend in een organisatie waarin groepswork zo'n fundamenteel deel van de werking uitmaakt. Ouders in een groep samenbrengen rond het meest kwetsbare dat ze hebben (hun kinderen) brengt sowieso uitdagingen met zich mee. Wanneer hier een aantal ouders bij zijn met een psychische problematiek die ook wel een invloed heeft op hun sociale vaardigheden, zorgt dit voor extra uitdagingen. In een aantal gezinnen zijn er gelukkig fijne samenwerkingsverbanden met andere diensten die meer specifiek werken rond de psychische kwetsbaarheid van de ouders. Bij een aantal andere gezinnen is die omkadering er niet. Pril ouderschap maakt soms dat ouders hier wel risico's rond aanvoelen en samen met ons op zoek gaan naar ondersteuning. Hierbij botsen we vaak op wachtlijsten om betaalbare ondersteuning te kunnen krijgen.

8/18 gezinnen zijn 1-ouder gezinnen. Het gaat hier alleen over die ouders die volledig zonder partner instaan voor de opvoeding van hun kinderen. Ouders die een langdurige relatie hebben met een 'nieuwe' partner die hen ondersteunt in de opvoeding van hun kinderen tellen we hier niet in mee.

Aantal kinderen per gezin:

- Gezinnen met 1 kind = 10/18
- Gezinnen met 2 kinderen = 2/18
- Gezinnen met 3 kinderen = 2/18
- Gezinnen met 4 kinderen = 3/18
- Gezinnen met 6 kinderen = 1/18

In 8/18 gezinnen wonen één of meer kinderen elders of zijn ze geplaatst. Wanneer oudere kinderen geplaatst zijn of vroeger geplaatst geweest zijn, wordt een Tuimelbegeleiding vaak ingezet om een 'nieuw' kindje alle kansen te kunnen geven om wel goed thuis te kunnen opgroeien. Tegelijk hebben we in De Tuimel geleerd dat het vaak erg belangrijk is om oudere kinderen, waar ze ook verblijven, 'aanwezig' te maken in de begeleiding, minstens door hen regelmatig ter sprake te brengen. Door dit te doen kunnen ouders zichzelf ook de toestemming geven om aan de slag te gaan met hun jongere kindje dat wel thuis verblijft. Waar het kansgevend is om het bezoek van oudere kinderen die niet thuis verblijven op De Tuimel te laten doorgaan maken we dit ook mogelijk, ook wanneer het gaat om kinderen die ouder zijn dan 6 jaar (wat normaal de maximumleeftijd is voor kinderen op De Tuimel).

Wat we het laatste jaar ondervonden hebben, is dat we vaak ingezet worden bij een 'opbouw naar huis' van een kind dat in een perspectiefzoekende pleegplaatsing verblijft. Door de intensieve en uitgebreide contacten die we kunnen hebben met gezinnen, kunnen we meestal een accuraat en volledig beeld geven van de haalbaarheid van een verdere opbouw naar huis. Tegelijk brengt dit in de oudergroep extra uitdagingen met zich mee. We krijgen een situatie waarin we werking hebben op De Tuimel met een groep gezinnen waarvan sommigen na een werkingsdag met hun kinderen naar huis gaan, en waarbij de kinderen van andere gezinnen opgehaald worden door pleegzorgers. Dit is niet steeds vanzelfsprekend.

Diversiteit: in 2024 begeleiden we:

- 11 'Vlaamse' gezinnen
- 1 Albanees gezin
- 1 Servisch gezin
- 1 Kameroens gezin
- 1 Irakees-Marokkaans gezin
- 1 Marokkaans gezin
- 1 Sierra Leoons gezin
- 1 Dominicaans gezin

We maken hier een opsomming kijkend naar de culturen waartoe gezinnen behoren, eerder dan een opsomming van nationaliteiten (want in dat laatste geval zouden we veel meer Belgische gezinnen hebben).

We hebben dus een mooie mix van verschillende culturen. We proberen er wel voor te zorgen dat er een gemeenschappelijke taal gehanteerd kan worden (Nederlands/Frans/Engels/...). Dit is nodig om de meerwaarde van de groepsmomenten te kunnen inzetten. Bovendien wordt vaak op informele momenten teruggesproken naar wat op meer formele momenten aangeleerd is, om dit zo dieper te kunnen verankeren en ook daarvoor is dit noodzakelijk.

Hulpverleners in Antwerpen-Berchem is ook hulpverleners in een superdiverse samenleving. Waar we doorheen de jaren een zeer sterke expertise uitbouwden rond kansarmoede en opvoeding, voelen we ons ondertussen ook sterker rond opvoeding en culturele diversiteit. Het gegeven dat ons team

ondertussen verrijkt is met collega's (en soms met stagiaires) met roots in migratie draagt hier zeker toe bij.

Verwijzers:

- 2 gezinnen namen zelf contact op met een begeleidingsvraag;
- 7 gezinnen werden doorverwezen via Bijzondere Jeugdbijstand;
- 5 gezinnen werden doorverwezen door 1 gezin 1 plan;
- 1 gezin werd doorverwezen vanuit een CKG;
- 2 gezinnen werden doorverwezen door crisishulp aan huis;
- 1 gezin werd doorverwezen door PC Bethanië.

We blijven in de mate van het mogelijke streven naar een verscheidenheid van krachten, problematieken en vragen binnen de groep waar we mee werken, om dit hanteerbaar te houden en om de krachten die een groepswerking geeft te kunnen benutten. We zijn dan ook blij dat we steeds doorverwijzingen vanuit verschillende hoeken krijgen. We merkten het afgelopen jaar wel dat de aanmeldingen en begeleidingen vanuit Bijzondere Jeugdbijstand stevig toegenomen zijn. In totaal waren bij de helft van de gezinnen OCJ of SDJ betrokken. We merken dit in de praktijk aan de zwaarte van de problematieken van de gezinnen. Dit heeft enerzijds zijn effect op de collega's waarvoor het werk steeds zwaarder weegt omdat er minder 'ademruimte' of 'lichtere' begeleidingen zijn. Anderzijds zien we dat onze wachtlijst meer gevuld geraakt met aanmeldingen vanuit Bijzondere Jeugdbijstand, waardoor we minder toekomen aan onze 'echt' preventieve opdracht. We hebben altijd de chronologische volgorde van de wachtlijst gerespecteerd. De situatie nu zorgt ervoor dat gezinnen die zichzelf aanmelden minder dan vroeger ook effectief op korte termijn kunnen opstarten, waardoor in sommige gevallen de vragen en problemen veel groter geworden zijn op het moment dat er een vrije begeleidingsplaats is. De gezonde mix van zwaardere en minder zware dossiers in de oudergroep is hierdoor ook minder goed te hanteren. Dit is iets om de komende periode alert voor te blijven.

---

#### AFRONDING VAN BEGELEIDINGEN

Voor 8 gezinnen werd de begeleiding van De Tuimel in 2024 afgerond. Na de intensieve begeleiding van De Tuimel kunnen 6 van deze gezinnen met een 'zware rugzak' overgaan op een lichtere ondersteuning of kunnen ze na afronding op eigen kracht verder.

Een andere begeleiding werd afgesloten omdat de verslavingsproblematiek van de betrokken ouder na een redelijk stabiele periode terug volledig de bovenhand nam, waardoor zij niet meer op De Tuimel geraakte en de voorziene opbouw van contacten met de kinderen stopgezet werd.

In de andere begeleiding werd op vraag van mama vanuit de jeugdrechtbank op zoek gegaan naar een intensieve mobiele begeleiding, omdat het voor dit gezin erg moeilijk was om op langere termijn regelmatig naar De Tuimel te komen.

---

#### 1 GEZIN 1 PLAN

We hebben nog steeds 3 collega's van De Tuimel die werken voor 1 Gezin 1 Plan.

2 collega's maken deel uit van 3 wijkcontactpunten 1 Gezin 1 Plan. De positieve ervaringen hiermee sinds de start van 1 Gezin 1 Plan zijn zich blijven verder zetten. De kennis die deze collega's binnenbrengen binnen De Tuimel is echt een verrijking. Omgekeerd brengen zij de specifieke know how van De Tuimel binnen in de andere teams. Het blijft een aandachtspunt/oefening om ervoor te zorgen dat deze collega's zich helemaal deel van het Tuimelteam voelen en om voldoende in verbinding te blijven met waar zij inhoudelijk mee bezig zijn.

Een derde collega met een specifieke deskundigheid rond het werken met gezinnen levend in armoede wordt wijkoverschrijdend ingezet. De evaluatie van deze inzet van middelen gebeurde in 2024 en dit

werd unaniem als zeer positief en waardevol ervaren. Deze inzet wordt dus bestendigd. Leen blijft op geregelde tijdstippen deelnemen aan de verschillende wijkcontactpunten. Daarnaast merken we dat omgekeerd 1G1P medewerkers ook naar aanleiding van specifieke casussen ondertussen makkelijker de weg naar haar gevonden hebben.

## PERSONEEL DE TUIMEL

Ik wil hier opnieuw het hele team van De Tuimel bedanken en in de bloemetjes zetten! Bedankt Incir, Isabelle, Leen, Nihad, Tim, Tinne (en mezelf). Het is een pittig jaar geweest. We ondervonden dit jaar allemaal hoe de problematiek van de gezinnen zwaarder was, waardoor het werk ons allen mentaal en emotioneel uitdaagde. Soms dreigden we om de beurt kopje onder te gaan. De erkenning, herkenning en steun die we bij elkaar vinden zorgt er dan mede voor dat we er toch kunnen blijven staan, en met hernieuwde energie verder gaan. Daar kan ik als coördinator alleen maar dankbaar en met verwondering naar kijken.

## VORMINGEN

Ook in 2024 kregen we opnieuw vragen om onze werking toe te lichten of in te gaan op specifieke vragen, zowel van studenten als van organisaties. Meer en meer worden we ook geconsulteerd rond de ervaringen die we opgebouwd hebben door het begeleiden van de kinderbezoeken in de gevangenis van Antwerpen en door het daar aanbieden van de cursus 'vader/moeder zijn in de gevangenis'. Waar dit haalbaar was, hebben we dit gedaan. We blijven het belangrijk en waardevol vinden om de expertise die we doorheen de jaren hebben kunnen opbouwen te kunnen delen met anderen. Tegelijk kunnen wij ook bijleren van andere good practices en helpen kritische vragen ons om ons aanbod te verfijnen. Verschillende collega's namen ook deel aan relevante studiedagen en vormingsdagen.

Ruth Stevens, coördinator

**Info in de marge:** De Vlaamse overheid voorziet in deze legislatuur 120.000.000 euro om de jeugdhulp te versterken.

Grote kapstokken in het masterplan zijn de gekende 7 werven van het agentschap Opgroeien:

1. preventief jeugdhulpbeleid
2. gezinsgerichte jeugdhulp
3. verontrusting en kindermishandeling
4. crisisjeugdhulp
5. complexe jeugdhulptrajecten
6. jeugddelinquentie
7. operationele werf

*Bezorgdheid:* We hopen dat deze middelen snel worden ingezet, dat er ruimte is voor echte preventie en dat er vooral meer middelen naar duurzame (niet tijdelijke) acties op 'ground zero'.

We stellen vast dat er teveel aandacht gaat naar allerlei coördinerende opdrachten die middelen wegzuigen van de noden in de gezinnen.

## 5. STOP 4-7 GENT LOKEREN

Het klinkt intussen vertrouwd, maar ook 2024 was een jaar van intens zoeken naar vervanging voor twee collega's die vertrokken. Eind 2024 kreeg ons team opnieuw zijn volle invulling. Welkom aan onze nieuwe collega's. Bedankt aan de 'oude' collega's die extra bijsprongen.

### SAMENWERKINGSVERBANDEN

#### WAT HEEFT HET TEAM GEDAAN OM HET AANBOD BEKEND TE MAKEN, OM ZICH TE INTEGREREN IN DE LOKALE NETWERKEN?

Er zijn in 2024 geen extra acties ondernomen om onze werking breder kenbaar te maken. Gezien het aantal aanmeldingen hoog blijft, lijkt dit geen prioriteit.

#### WELKE ZIJN DE DOORVERWIJZERS?

In 2024 begeleidde we 36 kinderen en hun gezinnen/leerkrachten. Het overgrote deel van de doorverwijzingen verliep via een CLB (11), een school (10), al dan niet in combinatie met het CLB, gevolgd door de ouders zelf (6). Vijf kinderen werden doorverwezen door een therapeut of psychiater, twee door het COS, één door een CKG en één door een familielid.



### GEGEVENS DEELNEMENDE GEZINNEN

#### HOE WAREN DE GROEPEN SAMENGESTELD, NAAR AANTAL KINDEREN, HUN LEEFTIJD EN GESLACHT?

##### LEEFTIJD

| Leeftijd in jaren | Aantal | %     |
|-------------------|--------|-------|
| 4 jaar            | 7      | 19,5% |
| 5 jaar            | 12     | 33%   |
| 6 jaar            | 10     | 28%   |
| 7 jaar            | 7      | 19,5% |
| Totaal            | 36     | 100%  |

##### GESLACHT

|        |    |      |
|--------|----|------|
| Jongen | 30 | 83%  |
| Meisje | 6  | 17 % |
| Totaal | 36 | 100% |

Dit betekent dat we vorig jaar ongeveer evenveel jongens bereikten dan normaal (80% normaal, nu 83%). We bereikten vooral de middengroep (5- en 6-jarigen).

Omdat er slechts drie gezinnen een demografische vragenlijst invulden, kunnen we hier geen zinvolle conclusies uit trekken.



## CONTACTEN

### HOE VAAK WAREN KINDEREN, OUDERS EN LEERKRACHTEN AANWEZIG?

#### **KINDTRAINING**

In Lokeren waren de kinderen gemiddeld meer dan 9/10 aanwezig. Een gezin haakte af na 3 sessies. In Gent was dit eveneens 9/10, behalve één gezin dat onregelmatig aansloot en definitief afhaakte na 5 sessies. Een ander gezin besloot de ouderbijeenkomsten te blijven volgen, maar het kind niet meer te brengen voor de kindtraining na 7 sessies.

#### **OUDERTRAINING**

De ouders waren in Gent gemiddeld 8/10 en in Lokeren gemiddeld 9/10 aanwezig.

#### **LEERKRACHTBIJEENKOMSTEN**

Op de leerkrachtbijeenkomsten van het voorjaar waren leerkrachten gemiddeld 2,4 sessies aanwezig voor maximaal 13 kinderen; in het najaar waren dat er 2,6 voor 15 kinderen.

## RESULTATEN

Het verhogen van de respons op de vragenlijsten blijft een werkpunt. Bij aanvang zijn er wel veel (ruim voldoende) lijsten ingevuld. Hier is de respons dus groter dan de voorgaande jaren. De volgende meetmomenten neemt dit snel af. Dit blijft echt een probleem waardoor heel weinig resultaten ook relevant zijn voor de ganse groep.

Bij aanvang vulden de ouders van 24 kinderen vulden een gedragsvragenlijst in (CBCL 1,5-5: 12 en CBCL 6-18: 12), leerkrachten vulden over 23 kinderen een lijst in (C-TRF: 14 en TRF 6-18: 9). De OBVL en de VSOG werden respectievelijk 14 en 12 keer ingevuld.

De beginscores zijn conform de verwachtingen: de jongere kinderen vertonen sub-klinisch probleemgedrag volgens de leerkrachten (gemiddelde T-score 65) en de ouders (T-score 64). De score voor de oudere kinderen is telkens klinisch (leerkrachten 68 en ouders 69).

Wat de opvoedingsbelasting (OBVL) betreft geven ouders aan ernstige problemen te ervaren op het vlak van de ouder-kindrelatie, en milde op het vlak van het opvoeden en rolbeperking.

Gezien het beperkte aantal ingevulde lijsten over twee meetmomenten heeft een weergave van de mogelijke effecten slechts beperkt betekenis.

De ouders zien een significante verbetering voor de jongste groep (van 64,70 naar 54,90 = in de normale range, effectgrootte van .90); voor de oudste groep rapporteren ze eveneens een vooruitgang (van 69,60 naar 63,60 = nog steeds klinisch). Ook hier was de groep te klein om conclusies te trekken.

De leerkrachten rapporteren een verbetering voor de jongste groep van 65,44 naar 62,11 (van klinisch naar sub-klinisch). Voor de oudste groep daalt de score nog duidelijker van 72,75 naar 64 (van klinisch naar sub-klinisch). Het betreft echter te weinig kinderen om een conclusie te kunnen trekken.

Als we de cijfers voor de afgelopen twee jaar bij elkaar leggen komen we tot volgende scores

| schaal    | Begin | Einde training       | Effectgrootte        |
|-----------|-------|----------------------|----------------------|
| CBCL1,5-5 | 65,39 | 59,50 (normaal)      | 0.55                 |
| CBCL6-18  | 66,60 | 61,30 (sub-klinisch) | 0.50                 |
| C-TRF     | 69,32 | 64,11 (klinisch)     | 0.51                 |
| TRF       | 72,40 | 64,80 (klinisch)     | Onvoldoende ingevuld |

Ouders zien een significante verbetering in het gedrag van hun kind. De jongste kinderen scoren vergelijkbaar met de normale populatie en de ouderen in de sub-klinische zone.

Leerkrachten melden ook een duidelijke verbetering (voor de jongste ook significant). Voor hen blijven de kinderen echter net nog in de klinische groep scoren.

Deze cijfers – hoe beperkt ze ook zijn – geven aan dat het effect van de training positief is. Deze resultaten geven ook aan dat het belangrijk is om na de training de begeleiding niet te stoppen en zeker in te zetten op een verdere ondersteuning van de leerkrachten.

## PERSONEEL

### TEAMSAMENSTELLING EN EVENTUELE WISSELING IN PERSONEEL OF VERVANGINGEN

In het kalenderjaar 2024 bestond het team uit:

Wim De Mey: coördinator; oudertrainer, kindtrainer en gezins- en schoolbegeleider (50%), tijdelijk (60%)

Tine Foubert: kindtrainster, leerkrachttrainster en gezins- en schoolbegeleidster (80% t.e.m. pleegouderverlof februari 2024, daarna 50%)

Elke Vanhoutte: kindtrainer, leerkrachttrainer, gezinsbegeleider en schoolbegeleider (80%)

Lies Van Hauwenhuyse (50%): gezinsbegeleidster, schoolbegeleidster en kindtrainster, tot 31 augustus 2025

Zoë Coppens (90%): gezinsbegeleidster, schoolbegeleidster en kindtrainster tot 31 augustus 2025

Indra Vandenbossche (80%): kindtrainster, gezinsbegeleidster en schoolbegeleidster vanaf 1 september.

## VORMINGEN, OPLEIDINGEN EN PUBLICATIES

### GEVOLGDE STUDIEDAGEN OF VORMINGEN

- 26/2/2024: Vorming Verbindende communicatie, interne vorming dag 1 samen met Stopteam Sint-Niklaas
- 15/5/2024: De eerste 1000 dagen: van belang naar beleid en begeleiding te Brussel. (Elke)
- 25/6/2024: Vorming Verbindende communicatie, dag 2 interne vorming team Stop GL
- 29/4, 13/5, 24/6, 27/8: Opleidingsdagen 'leiderschap' vorming georganiseerd vanuit CKG Het open poortje. Tine volgde alle opleidingsdagen
- 11/7/2024: Vroegkinderlijk trauma Webinar
- 5/9/2024: Intervisie volledige stopteam

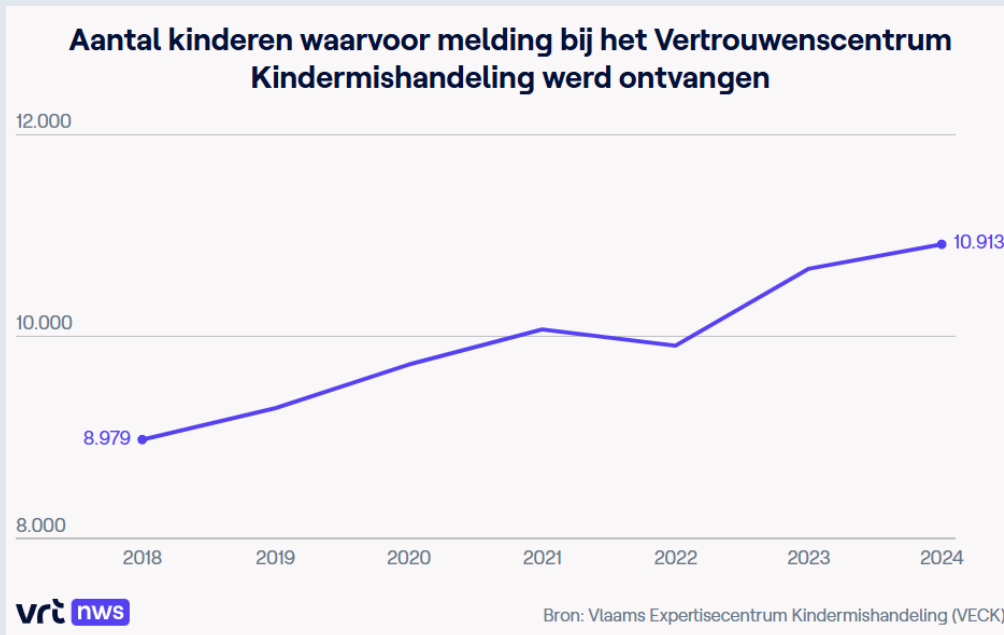
- 23/9/2024: Opleiding conflictresolutie in een team (Tine).
- Ons team kreeg ook regelmatig supervisie (op eigen vraag) van Katrien (Agressiecoach en teamcoach van CKG HOP), vb. 4/6/2024 (Elke), 20/8/2024 (Tine en Elke), 24/9/2024 (Tine en Wim)

#### GEORGANISEERDE VORMINGEN

- 8/1/2024, 15/1/2024, 18/01/2024, 31/1/2024, 12/2/2024: Training voor nieuwe Stoptrainers (TOT)
- SIG – vorming STOP 4-7 : een vroege interventie voor kinderen met ernstige gedragsproblemen

17 april 2025 - Wim De Mey, Tine Foubert Coördinator

**Info in de marge:** Het aantal meldingen kindermishandeling is gestaag gestegen van 2018 (bijna 9000 meldingen) tot 2024 waar er net geen 11.000 meldingen zijn per jaar. Men vermoedt dat er heden vooral meer gemeld wordt tegenover vroeger.



## 6. STOP 4-7 SINT NIKLAAS

### SAMENWERKINGSVERBANDEN

Om ons aanbod op de kaart te zetten, staan we erop het CLB steeds te betrekken bij de hulpverlening. Hetzij omdat zij doorverwezen hebben, hetzij om hen te informeren als het gezin via een ander kanaal bij STOP terecht gekomen is. Na de trainingsfase organiseren we voor elke begeleiding een overleg op school met alle betrokken partijen. Indien relevant, sluit andere betrokken hulpverlening hierbij aan. We blijven jaarlijks bij de start van het schooljaar onze nieuwsbrief versturen naar alle CLB-diensten (met informatie over onze jaarplanning, de contactgegevens, de huidige wachtlijst,...).

Het blijft belangrijk om voortdurend te investeren in persoonlijke contacten met (zorg)leerkrachten, zorgcoördinatoren en directie op scholen, CLB-medewerkers en collega hulpverleners binnen de jeugdzorg. We merken dat er af en toe misvattingen circuleren over onze werking en doelgroep of dat bepaalde organisaties onvoldoende bekend zijn met onze werking.

Onze samenwerking met het Huis van het Kind Sint-Niklaas zorgt ervoor dat er ook via die weg aanmeldingen of doorverwijzingen gebeuren. We stemmen hierbij ook geregeld af met het team Traject 8-12 (dezelfde werking voor een oudere doelgroep). Onze (kwetsbare) STOP-gezinnen kunnen we zo de weg tonen naar de andere werkingen zoals de speeltheek, de werking Bizabijs (babyspullen), de moedergroep, de kansenwerkers,...

Binnen onze eigen organisatie van het CKG Het Open Poortje (HOP) zetten we verder in op uitwisseling tussen de verschillende teamwerkingen. Dit gebeurt door overleg rond de gepaste begeleiding van gezinnen (wij verwijzen na een STOP-traject door naar de residentiële werking of gezinnen uit de mobiele begeleiding worden aangemeld voor STOP). We vragen ook collega's die betrokken zijn bij 1 gezin 1 plan ons van dichtbij te informeren over hun werking.

We starten het werkjaar, in september 2024, met een gezamenlijke STOP teamdag. We komen met STOP-teams Gent-Lokeren en Schilde samen bij onze STOP-collega's in Mechelen. De voormiddag brengt ons dicht bij de kernopdracht van STOP (oprichter Wim De Mey schetst de geschiedenis en kracht van STOP 4-7). Onder leiding van ISAC Katrien Voorspoels inspireren de STOP-teams elkaar door gericht te spreken over specifieke sterktes in de teams als moeilijkheden. In de namiddag investeren we in ontspanning tijdens een actieve urban escape game. Ook op andere momenten blijven we investeren in teamoverschrijdende informele momenten met onze HOP-collega's (bv.: een nieuwjaarsetentje, zomerdrink,...)

Jaarlijks wordt een overlegmoment georganiseerd met de Stuurgroep van onze STOP4-7 werking. Aanwezige leden zijn hierbij het Diensthoofd onderwijsbeleid van de scholengemeenschap Beveren, de CLB diensthoofden (van de verschillende CLB koepels en regio's Waasland), de coördinator van het Huis van het Kind Sint-Niklaas en onze directie Arnold. Op dit overleg wordt het jaarverslag besproken, de resultaten bekeken, de CLB-samenwerkingen geëvalueerd. We bekijken de tendensen in het werkveld, de samenwerking met scholen, formuleren aandachtspunten,... in 2024 bereikten we via deze weg de Algemeen directeur onderwijs en kinderopvang in Beveren en de coördinator van Het Huis van het Kind te Sint-Niklaas.

## GEGEVENS DEELNEMENDE GEZINNEN

### AANTAL

In de groep van januari 2024 starten we met 7 kinderen en hun gezinnen. Met één 8<sup>ste</sup> gezin wordt beslist, in plaats van het stop programma te starten, eerst een voortraject thuis en op school te doorlopen.

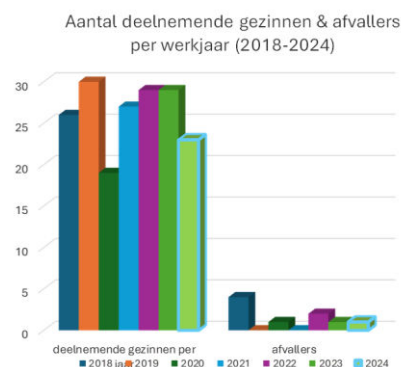
Door het uitvallen van onze coördinator Margot midden in de begeleiding van een groep loopt de werkdruk erg hoog op. Uit zorg voor het team kiezen we ervoor een kleinere groep op te starten. Ook in maart en september wordt uit zorg voor het team beslist om met 8 gezinnen de werkdruk draaglijk te houden.

Dit zorgt ervoor dat er in het werkjaar 2024 een deelname was van in totaal 23 kinderen en hun gezinnen.

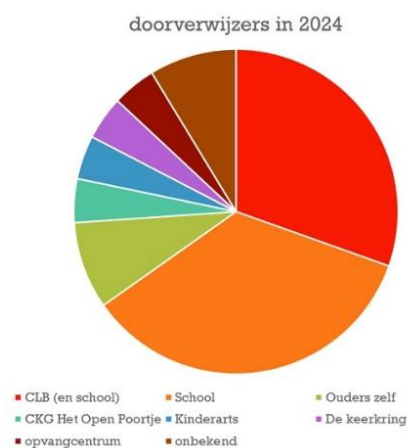
## AFVALLERS

Zowel in de groep van januari als september 2024 doorlopen alle deelnemende gezinnen het ganse STOP-traject.

In de groep van maart 2024 haakt 1 gezin af na KT6. Mama is op dat moment zwanger en ervaart complicaties tijdens de zwangerschap waardoor zij de ouderbijeenkomsten niet kan volgen en haar dochter niet kan brengen naar de stop-klas.



## WIE ZIJN DE DOORVERWIJZERS?



Deze resultaten zijn in grote lijn gelijklopend aan deze van het werkjaar 2023. We zien dat scholen (idealiter na overleg met het CLB) zorgen voor de meeste doorverwijzingen. Het valt op dat ouders iets vaker zelf de weg vinden naar STOP 4-7.

## GESLACHT & LEEFTIJD

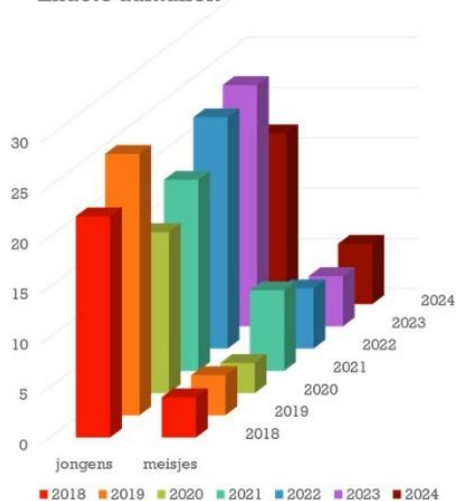
| Werkjaar 2024 | Aantal |
|---------------|--------|
| 4 jaar        | 3      |
| 5 jaar        | 9      |
| 6 jaar        | 11     |
| 7 jaar        | 0      |
| Totaal        | 23     |

Jongens vormen, net zoals de andere jaren, de meerderheid van de deelnemende kinderen. In 2024 namen opvallend vaker meisjes deel (6 meisjes en 17 jongens). Vooral in de groep van maart 2024 zijn uitzonderlijk veel meisjes vertegenwoordigd, nl. de helft (4 kinderen).

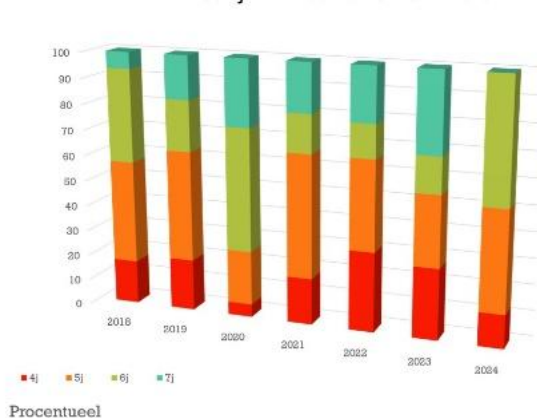
We merken, in vergelijking met vorig werkjaar, dat er minder kinderen deelnemen uit de oudste leeftijdsgroep (7 jaar). In 2023 bedroeg het aantal van deze leeftijdsgroep 31%. Verschillende kinderen uit de leeftijdsgroep '6 jaar' zijn echter bijna 7 jaar of verjaren tijdens het programma.

Alleen in de groep van maart 2024 nemen vierjarigen deel, nl. 3 kinderen. Dit maakt de gemiddelde leeftijd van deze groep merkbaar jonger dan deze in andere groepen.

Exacte aantallen



Leeftijd van deelnemende kinderen



## CONTACTEN

In de groep van januari 2024 doorliepen 7 kinderen het ganse programma. 1 gezin haakt af net voor de opstart van het programma. De resterende groep kinderen was gemiddeld 8,7/10 aanwezig. De afwezigheden waren gelinkt aan ziekte. Ouders namen gemiddeld 8/10 deel aan de ouderbijeenkomsten.

In de groep van maart 2024 doorliepen 7 kinderen het ganse programma. 1 gezin haakte af na KT6. De resterende groep kinderen was gemiddeld 9,3/10 aanwezig. De afwezigheden waren gelinkt aan geplande schoolactiviteiten, eigen aan de lenteperiode. Ouders namen gemiddeld 7,6/10 deel aan de ouderbijeenkomsten.

Voor de groep van september 2024 waren de kinderen gemiddeld 9,75/10 keer aanwezig. Wegens ziekte in het team kon er één ouderbijeenkomst niet doorgaan. Ouders namen gemiddeld 7,5/9 deel. Eén gezin was moeilijk bereikbaar doorheen de ouderbijeenkomsten. Zij kwamen vaak te laat waardoor we hun aanwezigheid maar 3 keer officieel registreerden.

## RESULTATEN EN TEVREDENHEIDSMETINGEN

We kunnen voor dit jaarverslag, net zoals vorig werkjaar, geen effectmeting vanuit de vragenlijsten weergeven. Het aantal ingevulde vragenlijsten, over de verschillende meetmomenten, is hiervoor te beperkt. Dit zorgt ervoor dat we onvoldoende input hebben om effecten te kunnen meten en groepen te kunnen vergelijken.

Wel kunnen we rapporteren over resultaten vanuit de tevredenheidsmetingen (a.d.h.v. De BESTE) die we ouders vragen aan het einde van de training in te vullen. Deze werd door in totaal 14 ouders ingevuld tijdens het werkjaar 2024. Deze ouders geven gemiddeld een score van 8,3/10 als we peilen naar hun tevredenheid over de algemene resultaten van de training. Tevredenheid over de trainers in de kindtraining wordt door hen gemiddeld 9,4/10 gescoord. Tevredenheid over de trainers van de oudertraining krijgt respectievelijk een score van 8,9/10.

Van de 14 ouders die de vragenlijst invullen geven maar liefst 11 ouders aan dat zij een goede vooruitgang (de hoogste score) herkennen op alle vier de domeinen. De overige ouders geven nog steeds positieve verandering aan ('wel wat verbetering') op bijna alle domeinen. *We bevragen met de*

*BESTE vragenlijst de verandering in het gedrag van hun kind, verandering in hun manier van opvoeden, positieve verandering in het functioneren of de sfeer binnen het gezin en hun inzicht in het gedrag van hun kind.*

Via deze beoordelvingsvragenlijst maken we op dat het STOP-programma thuis erg veel positieve impact heeft. We merken hierbij op dat gezinnen die de vragenlijst niet invullen, mogelijks vanuit meer ontevredenheid de vragenlijst niet invullen, en de resultaten daardoor positief vertekend zijn. Desondanks weten we dat er ook gezinnen deze vragenlijst niet invullen door praktische drempels en we wel horen dat er positieve evoluties zijn doorheen of aan het einde van de training.

## TRENDS, OBSERVATIES EN UITDAGINGEN

In de drie groepen voor het werkjaar 2024 zien we zowel voor de kinderen als voor de ouders een hoog cijfer van aanwezigheid tijdens de bijeenkomsten. Er is slechts 1 gezin dat uitvalt. Dit stemt ons positief. We merken dat onze aanpak werkt voor de vele gezinnen die we begeleiden.

We investeren in de kennismakingsgesprekken (kort voor de opstart) en trachten zo een vertrouwensband op te bouwen met zowel de ouders als het kind zelf. Ook tijdens het traject zelf (en tijdens de mogelijke nazorg) zetten we erop in om dicht betrokken en aanspreekbaar te zijn voor onze gezinnen.

---

### VOOR ONS OPVALLENDE TRENDS

- Tijdens de ouderbijeenkomsten zien we dat er **meer vaders, of ouderparen**, aanwezig zijn.
- Anderstalige ouders betrekken lukt maar blijft een uitdaging vanwege de taalbarrière. Om de **taalbarrière** voor een Engelstalige mama te overbruggen voeren we de ouderbijeenkomsten in de groep die start in maart grotendeels in het Engels. Dit in samenspraak met de andere ouders. We voelen dat dit een stevige extra uitdaging brengt die het tempo in de bijeenkomsten vertraagt maar ook mogelijkheden voor extra verbinding lijkt te scheppen. De oudergroep lijkt opvallend betrokken en zorgzaam naar elkaar. Deze mama doorloopt het volledige traject en geeft aan veel te hebben kunnen leren in de ouderbijeenkomsten.
- Ouders en leerkrachten **die komen observeren in de STOP-klas** (en vaak ook actief deelnemen, bv. tijdens de voormiddag) lijken meer gemotiveerd om dingen effectief nadien toe te passen. Ze inspireren anders ouders door hun ervaringen te delen, bv. tijdens de ouderbijeenkomst.
- We hebben steeds meer oog voor **de individuele behoeftes van kinderen**. Zo krijgt de behoefte aan autonomie bij iets oudere kinderen een andere invulling. Afhankelijk van de samenstelling van onze groep verdelen we deze bijvoorbeeld vaker in kleinere groepen om op basis van ontwikkelingsniveau, meer gedifferentieerd te werken. Tevens werken we nog meer op maat van wat kinderen zélf aangeven te willen leren in de STOP-klas.
- We merken dat we met kinderen meer werken rond **emotieregulatie** en hier creatiever mee omspringen. Zo zoeken we nog meer op maat (en in het moment) wat er werkt voor elk kind om rustig te blijven of tot rust te komen. Ook ouders lijken sneller geïnspireerd om met time-out aan de slag te gaan of zijn hier al mee aan de slag.

---

### OBSERVATIES EN UITDAGINGEN

- Gezien de immense werkdruk die het begin van het werkjaar 2024 kleurde, is **het verlagen van de werkdruk** iets dat hoog op de agenda mag staan. Met steun van onze directie zoeken we naar afspraken die dit verlangen vertalen naar de praktijk. Vanaf september hanteren we een nieuwe standaard wat betreft het aantal huis- en schoolbezoeken waardoor we, meer afgebakend, toch op

maat kunnen werken. De afspraak dat 4 huis- en 3 schoolbezoeken doorheen het traject voldoende is en de standaard mag zijn, geeft meteen zuurstof.

Verder passen we de agenda van ons werkjaar zo aan dat er telkens minstens 2 weken pauze plaatsvindt tussen het einde van een training en de start van een nieuwe. Ook deze maatregel lijkt meteen vruchten af te werpen. De drukte die ons in de maanden november en december vorige werkjaren overspoelt, lijkt ietwat getemperd. Het blijft zoeken naar een goede balans.

- We staan meer en vaker stil bij de agressie waar we mee te maken hebben in het werken met onze doelgroep. Door meer of minder ingrijpende voorvallen **telkens te benoemen als vormen van agressie** blijven we bewust van de impact van deze incidenten op onszelf en de anderen. We merken ook dat we hierdoor vaker stilstaan bij de nood aan herstel na incidenten van agressie. Het blijft een uitdaging om dit niet telkens te relativiseren en te beschouwen als 'part of the job' waar je, zonder meer, moet tegen kunnen.
- We proberen ouders nog concreter te activeren in de ouderbijeenkomst door **vrijblijvende huiswerkopdrachten** (gebaseerd op de opdrachten die het STOP-team Gent Lokeren gebruikt) mee te geven. We merken dat dit voor sommige ouders motiverend werkt, voor anderen lijkt het net te verhinderen dat ze bij de start van een ouderbijeenkomst iets kunnen inbrengen. We denken verder na hoe de opdrachten ouders kunnen aanzetten tot nadenken, oefenen, ... zonder dat ouders die er geen tijd voor vinden op een minder positieve noot (zo lijkt het) de ouderbijeenkomst starten.
- Bieden we voldoende **inspraak aan kinderen**? Wat met kinderen die aangeven liever naar school te gaan dan naar de STOP-klas? Wanneer gevraagd wordt om een STOP-klas niet te komen ivf van een klasuitstap, geven we steeds deze mogelijkheid. Om van bij de start erkenning te kunnen bieden aan de gevoelens van kinderen, stellen we systematisch tijdens een kindintake de vraag 'hoe voel jij je als jij niet naar school kan wanneer je naar de stop-klas komt?'. **We passen ons boekje aan die de kindintake** begeleidt om deze vraag, met bijhorende gevoelsprenten, te visualiseren.

Verder broeden we op het idee om via een online applicatie de kindtraining, door elk kind afzonderlijk, te laten evalueren.
- We zetten er op in onze **materialen** (prenten, boeken, speelgoed) zo **inclusief** en up to date mogelijk te houden. Het kindintake boekje wordt bijvoorbeeld grondig herwerkt.
- We stellen ons de vraag of kwetsbare gezinnen zich gedwongen voelen om, vanuit het advies van de school, deel te nemen aan STOP. We ervaren dat deze **vrijwilligheid van deelname** niet evident is om na te gaan bij ouders die een andere taal spreken of vanuit een andere culturele achtergrond handelen.
- Tijdens ouderbijeenkomsten lijkt vaker **kritisch** te worden gesproken over **de visie en kunde van leerkrachten en scholen**.
- We staan meer stil bij **modeling op vlak van spannings- of emotieregulatie**. We beslissen om zelf kettingen te dragen waarop foto's staan met trucjes waarvan we zelf tot rust komen. Door zelf model te staan hopen we zowel kinderen, ouders en leerkrachten te inspireren. Tegelijkertijd is het een hulpmiddel om zelf te mogen stilstaan bij onze eigen noden doorheen de spanning die een drukke trainingsdag met zich meebrengt.
- Ouders met weinig hulpvraag lijken de laatste ouderbijeenkomsten vaker te missen of pas na de pauze toe te komen (STOP-klas is bijna ten einde. Lijkt de aanwezigheid dan niet meer verplicht?). We blijven inzetten op een duidelijk en motiverend kader om alle ouders **tot het einde mee te betrekken tijdens de ouderbijeenkomsten**.
- We krijgen de boodschap van vele **leerkrachten en zorgcoördinatoren** dat zij **overbevraagd** zijn.
- Bij meerdere kinderen gebeurde de doorverwijzing door de school en hadden de ouders zelf geen (initiële) hulpvraag voor STOP. We merken **frustratie bij ouders** wanneer zij zich telkens vrijmaken voor de ouderbijeenkomsten als leerkrachten niet aanwezig zijn tijdens de bijeenkomsten tijdens het traject. We zijn er alert voor inspanningen van zowel ouders als leerkrachten tijdens (gezamenlijke) overlegmomenten in de verf te zetten of te nuanceren waar mogelijk.



## PERSONEEL

### TEAMSAMENSTELLING EN EVENTUELE WISSELING IN PERSONEEL OF VERVANGINGEN

De laatste maanden van 2023 tot en met maart 2024 is coördinator Margot Van den Bulcke afwezig door ziekte. In tussentijd wordt haar coördinerende rol, eerst informeel en vanaf januari 2024 officieel, vervangen door Friedl Van Luchene en Josephine Van den Broecke. Het team bestaat op dat moment uit drie collega's (met ook Elie Van Oerle) en een sterke stagiair (Yousra El Hamouti). Door het wegvallen van onze coördinator tijdens de drukste periode van het jaar, is de werkdruk tijdens de eerste maanden van 2024 erg hoog. We voelen geen ruimte voor de zoektocht naar een nieuwe collega en voor diens begeleiding bij een opstart. We kiezen er daarom voor geen vervanging te zoeken.

Eind maart 2024 nemen we afscheid van collega Margot Van den Bulcke. Josephine Van den Broecke start in april als coördinator van het team. Yousra El Hamouti wordt vanaf april een vaste collega in ons team (eerst als werkstudent, vanaf augustus als vaste collega). Eind augustus 2024 nemen we afscheid van collega Elie Van Oerle. Zij start als spelcounselor in HOPW. In augustus vinden externe sollicitaties plaats en vanaf begin september 2024 vervoegt Elise Pieraerd ons team. Ook vanaf september 2024 neemt Yousra El Hamouti uren als RAKET-trainer op. Zij en Friedl Van Luchene geven, binnen het STOP-team vorm aan twee RAKET trajecten. Collega Mario De Proft ondersteunt het STOP team tijdens de kindtrainingen in 2024 en sluit aan bij zoveel mogelijk teamvergaderingen.

#### Vaste teamleden werkjaar 2024:

- Josephine Van den Broecke coördinator, trainer/begeleider (vanaf april 2024)
- Friedl Van Luchene: trainer/begeleider
- Mario De Proft: trainer
- Yousra El Hamouti: trainer/begeleider (vanaf augustus 2024)
- Elie Van Oerle: trainer/begeleider (tot augustus 2024)
- Elise Pieraerd: trainer/begeleider (vanaf september 2024)

Yousra El Hamouti volbrengt een glansrijke stage voor de opleiding 'Psychologie' (UGent) vanaf september 2023 tot maart 2024. We zijn blij om haar als vaste collega in ons team te verwelkomen.

### TOELICHTING: EVENTUELE TOEKOMSTPLANNEN/ CONCLUSIES UIT EVALUATIE/ BIJSTURING/ AANDACHTSPUNTEN

We vinden het als team belangrijk om onze STOP-werking blijvend kritisch onder de loep te nemen en onze hulpverlening te blijven afstemmen op de noden van onze doelgroep. Naast de opvolging van de effecten (via de vragenlijsten), bekijken we dan ook andere factoren tijdens onze begeleidingen (aanwezigheden, tevredenheid kinderen en ouders, samenwerking met scholen, vooruitgang van kinderen en ouders tijdens de groepsfasen, opbouwen van vertrouwensrelaties, betrokkenheid ouder(s) en school, reden bij afvallers,...).

Op vlak van de aanwezigheden van de kinderen en ouders tijdens de groepsbijeenkomsten, zien we dit werkjaar terug een hoge en stabiele opkomst. Het stemt ons positief dat zowel onze investeringen voor de opstart alsook onze betrokken begeleiding tijdens het traject ertoe bijdragen dat zowel de kinderen als de ouders het STOP-traject afmaken.

We ervaren het als een uitdaging hoe we leerkrachten verder kunnen betrekken in ons programma. Bijvoorbeeld door een voldoende opkomst te bekomen tijdens de leerkrachtbijeenkomsten. We merken dat de aanwezigheid wisselend is per groep en dat veel scholen aangeven dat het niet evident is om hun leerkrachten (meermaals) vrij te maken voor deze gratis STOP-vormingen. Naast het doorgeven van onze STOP-visie, zien we dat het ook voor een ouder en een kind een belangrijk signaal geeft als de leerkracht mee betrokken is in dit STOP-traject. We zetten verder in op het communiceren naar

scholen dat deelname aan de leerkrachtenbijeenkomst verzekert dat er een schoolbegeleiding kan worden opgestart vanuit onze werking. Deze minder vrijblijvende boodschap lijkt scholen te stimuleren om leerkrachten vrij te maken en hun betrokkenheid in het traject naar waarde te schatten.

We krijgen steeds meer te maken met complexe gezinssituaties. Vaak redeneren doorverwijzers zo dat het STOP-programma reeds 'een eerste hulpverlening' kan bieden, in afwachting van meer langdurige hulp, vaak met (zeer) lange wachtlijsten. Hierbij botsen wij ook op de grenzen van ons programma. We blijven een kortdurend programma (3 maanden intensieve begeleiding), onze mogelijkheden nazorg zijn beperkt.

We blijven de kracht zien van ons programma: voor sommige gezinnen biedt STOP een eerste stap, een succeservaring met de hulpverlening. Waar we dan gebruik van kunnen maken bij een eventuele doorverwijzing. We zien bij meerdere begeleidingen een positieve vooruitgang, ouders en kinderen zijn tevreden over hun deelname. De positieve aanpak van ons programma brengt zuurstof voor kind en context. We werken krachtgericht en brengen samen in kaart wat wél al goed loopt, hoe klein dan ook. Dit alles geeft ons als team zoveel voldoening!

**Datum: 18/04/2025 door coördinator STOP 4-7 Waasland, Josephine Van den broecke**

## 7. STOP 4-7 ANTWERPEN – KEMPEN

### TRAININGEN IN 2024

- dec'23 - maart 24
  - locatie Merksem
  - 9 kinderen, allen jongens
  - leeftijden:
    - 5 jaar: 2
    - 6 jaar: 3
    - 7 jaar: 4
- maart 24 - juni 24:
  - locatie: Merksem
  - 9 kinderen: waarvan 7 jongens, 2 meisjes
  - leeftijden:
    - 4 jaar: 2
    - 5 jaar: 2
    - 6 jaar: 4
    - 7 jaar: 1
- september 24 - dec 24:
  - locatie: Vlimmeren
  - 10 kinderen, allen jongens
  - leeftijden:
    - 5jaar: 5
    - 6 jaar: 2
    - 7 jaar: 3

Het betreft een totaal van 28 kinderen, waarvan 95% jongens. Normaal waren er 5 trainingen gepland. Door ziekte van een medewerker werd een training in maart afgelast en door de opstart van een nieuwe coördinator ook een training in het najaar. Het is erg ongebruikelijk dat we trainingen schrappen, maar hier was het schrappen van trainingen, een jammerlijke noodzaak. Niettemin haalden we, over alle STOP-teams en CKG-werking heen, mooie modulaire cijfers (zie deel 2).

## OP ZOEK NAAR EEN NIEUWE LOCATIE

In 2024 is de zoektocht naar een nieuwe locatie voor de kind-trainingen gestart. Het belang van een veilig kind trainingslokaal diende zich aan. Tot in 2024 gingen trainingen door in Merksem (park Boeckenberg) en in CKG Lentekind in Vlimmeren. We beslisten om vanaf 2025 alle kind- en oudertrainingen door te laten gaan in Het Open Poortje vzw. Daarvoor vroegen we, noodgedwongen, aan Kind & Gezin om het lokaal dat ze bij ons huurden, vrij te maken. Kind en Gezin verhuisde vervolgens naar de vroegere gebouwen van de Paters van Scheut (Brasschaatsebaan in Schilde).

## PERSONEEL

Voorjaar 2024: één langdurig zieke medewerker is uit dienst getreden en werd vervangen door de reeds vervangende collega, een andere medewerker bleef dat voorjaar langdurig afwezig en de coördinator trad eind juni ook uit dienst. Een woelig jaar dus. En dat had z'n effect op het aantal bereikte kinderen. In september 2024 startte het team terug met een nieuwe coördinator en 4 oudgediende collega's.

## VAN 5 NAAR 4 TRAININGEN OP JAARBASIS

Omdat we merkten dat het team te kampen had met grote werkdruk (zodra 1 training voorbij was, diende zich een 2<sup>e</sup> aan), beslisten we om 1 training af te bouwen en dus 2 keer 2 trainingen te voorzien in het jaar (2 samen lopende trainingen in voorjaar en idem in najaar). De afbouw van 1 training zorgde voor afbouw van een goede 30u/week die Het Open Poortje omzette in gezinsbegeleidingen in HOPSchilde en HOPWaasland.

## AFSTEMMING MET SCHOLEN EN CLB'S

Samenwerkingsverbanden met scholen en CLB's blijven behouden, alsook het aanmeldsysteem via de website. Mond-aan-mond reclame blijft van kracht. De instroom blijft groot. Interne doorverwijzing, binnen HOP, van STOP naar mobiel2e teams komen ook voor.

## OPLEIDINGEN DIE ZIJN GEVOLGD

Traumasensitief handelen vanuit PANGG 0-12 voor drie medewerkers, de STOP-opleiding voor één medewerker, een opleiding rond conflictresolutie voor twee medewerkers, Kinderen uit de Knel en Jongeren in de Knoei voor alle medewerkers.

## WAT ER INHOUDELIJK AAN UITDAGINGEN IS OPGENOMEN

Aanpassing van PowerPoints, nieuwe lay-out van het heen-en-weer schriftje, optimalisering van de denk-en-doe dagen en de evaluatie van de trainingen per sessie.

Bijkomende bedenking rees er rond het systeem van de aanmeldingen en het gebruik van SEO. Het Excell bestand van de aanmeldingen werd aangepast.

## OPVALLENDE EVOLUTIE

Er springt vooral 1 thema uit, zijnde de toegenomen agressie van de instromende kinderen. Dit leidt tot groeiende nood aan agressiebeheersing en -technieken naar kinderen toe, maar ook rond een strikter screeningsinstrument; sommige kinderen zorgen voor zoveel agressie waardoor andere kinderen niet tot groei komen en dat is net wat we willen voorkomen. Dit screenen zal een belangrijke uitdaging worden in 2025.

## 8. HET WERELDPOORTJE

Het Wereldpoortje is op een aantal vlakken een vreemde eend in de bijt. We zijn de enige afdeling die wordt aangestuurd door Fedasil. We werken ook als enige met jongeren. De pedagogische kwesties die bij ons leven zijn vaak anders dan die van een CKG of een STOP-team. Een andere doelgroep trekt ook andere begeleiders aan. Zo hebben we een bijzonder divers team, met uiteenlopende leeftijden, nationaliteiten en levensovertuigingen. Toch zijn er heel wat dingen die ons **verbinden met Het Open Poortje**. Sinds we verhuisd zijn naar het domein in Schilde, is er meer contact tussen collega's én kinderen van verschillende afdelingen. We ontmoeten elkaar ook in werkgroepen, activiteiten en opendeurdagen.

Als we terugkijken naar 2024, was het een normaal en een bijzonder jaar. In het voorjaar is de coördinator, Gust, met pensioen gegaan. We danken hem voor zijn jarenlange dienst en wensen hem het allerbeste. De zorg voor zijn 10 kleinkinderen zal de verveling zeker afhouden. We hadden het vertrek goed voorbereid en ik werd als hoofdbegeleider de nieuwe coördinator. We hebben nog enkele maanden gesleuteld aan de bezetting en de uurroosters, en uiteindelijk hadden we de rest van het jaar een **stabiel en volledig team**. Wat een luxe! We hadden eindelijk tijd om een nieuw handelingsplan uit te werken, *het wiel van de NBMV*. We hebben ook onze pedagogische visie grondig uitgeschreven. Die draait rond concepten als subjectificatie van Meirieu (2019) en Biesta (2017), de pedagogiek van de hoop van Dasberg (2005) en De Winter (2024), en het recht van het kind op respect van Korzcak (1996).

Ook met een stabiel team blijft het een pittige doelgroep met **complexe hulpvragen**. De grote wereldproblemen vertalen zich naar onze kleine leefgroep. Enkele jaren geleden hadden we bijna uitsluitend Afghaanse jongens. Die waren vaak jaren onderweg kwamen veel in aanraking met seksueel misbruik. Dan kwamen er geleidelijk meer Syrische jongens. Die zijn vaak al veel langer ontheemd en hebben doorgaans meer familie in België. Eind 2023 brak de oorlog uit in Gaza en kwamen er duizenden Palestijnse jongens naar Europa. Dat is weer een ander profiel met andere verhalen en hulpvragen.

Het zal niemand ontgaan zijn dat ook de **politieke context** verandert. Ver weg zien we Trump die van Gaza een vakantiekolonie wil maken, maar ook in België en Europa is er een duidelijke beweging naar rechts. Vluchtelingen zijn vaak het argument van die beweging en migratie wordt een beladen woord. De federale regering stelt nu dat soberheid en ontrading de leidende principes worden van de asielopvang. Medemenselijkheid en respect verdwijnen naar de achtergrond. Tijdens verkiezingen hangen er in Schilde honderden affiches van het Vlaams Belang met de slagzin "Vlaanderen weer van ons". Scholen weigeren nog klassen voor nieuwkomers op te richten, waardoor jongens tot 8 maanden thuis zitten en wachten. We zeggen dus enerzijds dat nieuwkomers onze cultuur moeten verkennen en omarmen, maar creëren met ons beleid vooral vijandigheid en drempels voor die verkenning.

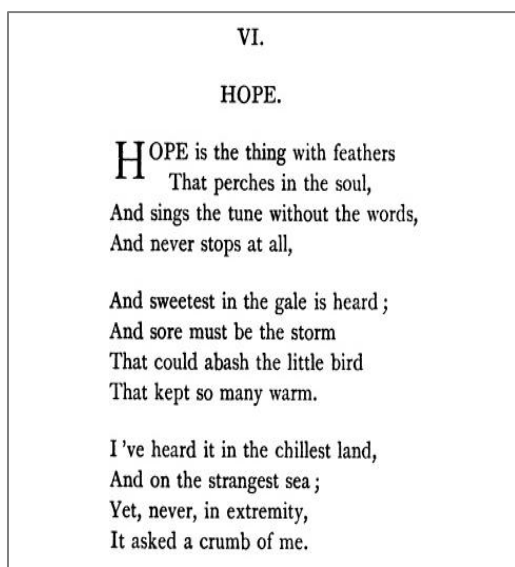
Vanuit Het Wereldpoortje voelen we een **verantwoordelijkheid** om iets te doen met deze en andere bezorgdheden. We hebben een duidelijke stem in regionale en Vlaamse interviews en brengen argumenten aan bij de relevante agentschappen, overheden, en het kinderrechtencommissariaat. Het is vaak duwen tegen muren die geen millimeter bewegen, maar ook het duwen zelf heeft betekenis. Tegen 2026 willen Fedasil en Opgroeien een nieuwe conventie schrijven voor hun verdere samenwerking. Ook hier zien we kansen om de belangen van onze doelgroep te vertalen naar een uitvoerbaar beleid.

Te midden van al die verandering blijft onze **missie** dezelfde. We willen een omgeving zijn waar jongeren zich veilig, gehoord en graag gezien voelen. Een warm nest waar ze zich geleidelijk kunnen voorbereiden op de volgende stap. Ook als die stap een leven in de illegaliteit is. Als je op een gemiddelde dag binnenwandelt in Het Wereldpoortje, beland je in een gezellige drukte. Die drukte is er vooral omdat jongeren en begeleiders elkaar graag zien en contact zoeken. Ik bezoek als voogd en als collega veel voorzieningen, en dat zijn doorgaans stille huizen waar jongeren en begeleiders in aparte

werelden leven. In Het Wereldpoortje ben je vaak moe aan het einde van een shift, maar dat lijkt me hier een luxeprobleem.

Voor 2025 ligt de nadruk op **uitbreiding**. We hebben binnen Het Open Poortje geen doorstroombmogelijkheden voor onze jongens, waardoor we afhankelijk zijn van andere voorzieningen en hun wachtlijsten. We hadden in 2024 al een akkoord van Fedasil voor het oprichten van een lokaal opvanginitiatief. Dat zou ruimte creëren voor interne doorstroom en zelfstandigheidstraining. Het nieuwe regeerakkoord was spijtig genoeg ook voor Fedasil een verrassing. We moeten nu wachten op het verdere overleg tussen Fedasil en de nieuwe minister van asiel en migratie. Maar we houden de moed erin. Ik hoop in het volgende verslag met plezier terug te kijken naar de eerste stappen van de nieuwe afdeling.

Ik wuif jullie graag uit met een gedicht van Emily Dickinson.



Verslag: Lieven Moens, Coördinator Het Wereldpoortje

#### **Info in de marge:**

31.3% van de vrouwen in ons land is ooit al slachtoffer geweest van **partnergeweld**. Dat blijkt uit een rapport van onder meer Statistiek Vlaanderen. Buiten een partnerrelatie zou één op de vijf vrouwen al ooit slachtoffer geweest zijn van geweld. Bij de vrouwelijke slachtoffers van partnergeweld gaf de meerderheid aan ooit slachtoffer te zijn geweest van psychologisch geweld. De meest voorkomende vormen van psychologisch geweld zijn vernederingen en beledigingen, maar zo'n 17.2% van de slachtoffers gaf ook aan dat hun partner hen ooit heeft opgesloten of heeft verboden om te gaan werken. Het geweld stopt vaak ook niet: zo'n 4 op de 10 vrouwen gaven aan dat ze 'vaak' of 'de hele tijd' slachtoffer zijn van psychologisch geweld.

## 9. RAKET, SCHOOLJAAR 2024-2025

### DOEL

RAKET is een preventieprogramma met als doel het voorkomen van de ontwikkeling van gedragsproblemen bij kinderen. Enerzijds gaan we met de kinderen aan de slag en leren we hen belangrijke sociale vaardigheden. Anderzijds ondersteunen we leerkrachten en ouders in het creëren van een positieve, consequente en gestructureerde omgeving.

### WERKING EN SAMENWERKINGSVERBANDEN

#### TEAM

We hebben een Raket-aanbod in Schilde, vanuit het STOP-team Antwerpen-Kempen, waarbij we 3 (gratis)trainingen aanbieden. Daarnaast bieden we ook 3 (gratis)Rakettrainingen aan in de regio Lokeren-Gent en vervolgens biedt het team STOP regio St-Niklaas 1 tot 2 trainingen aan (betalend via subsidies door de gemeente Beveren) aan een school uit Beveren.

In Vlaanderen zijn we, samen met CKG Betlehem in Mechelen, de enige 2 CKGs die inzetten op deze erg preventieve en zo gewaardeerde trainingsmethodiek! Dat we maar met 2 CKGs dit aanbieden, is vooral tengevolge het feit dat we dit enkel kunnen aanbieden als we een andere module (bvb gezinsbegeleiding) afbouwen. Jammer want Vlaanderen (en talloze scholen) zou erg gebaat zijn met een breed aanbod van deze methodiek.

#### HET TRAJECT

Het eigenlijke RAKET-programma omvat 2 grote onderdelen:

Ten eerste zijn er **15 RAKET-lesjes** met de kinderen in de klas. Deze gaan 1 keer per week door en duren gemiddeld 1 uur. Het nodige lesmateriaal wordt door de RAKET-trainer gemaakt of aangekocht. Alles wordt bijgehouden in een RAKET-koffer, die jaarlijks wordt gecontroleerd. De koffer blijft een volledig schooljaar op de school staan en is zo beschikbaar voor het voltallige schoolteam. Wekelijks verstuurt de RAKET-trainer een e-mail naar alle betrokken leerkrachten met daarin een samenvatting van het lesje en enkele praktische afspraken. Ieder lesje bevat een kringmoment en een activiteit in groepjes. Doel van deze lesjes is het aanleren van verscheidene sociale vaardigheden:

- Zich aan regels en afspraken houden.
- Luisteren naar de juf en naar de andere kinderen.
- Herkennen en verwoorden van gevoelens.
- Rekening houden met de gevoelens van een ander.
- Problemen op een goede manier oplossen.
- Op een leuke manier samenspelen en samenwerken.

Om een transfer van de geleerde vaardigheden naar vrije situaties te bevorderen, vindt er ook telkens een speelplaats-goed-gedrag-spel plaats. Hierbij worden door de leerkracht(en) en RAKET-juf complimenten, punten en beloningen uitgedeeld voor concreet gewenst gedrag op de speelplaats.

Een tweede onderdeel van het RAKET-programma is de **ouderbetrekking**. Tijdens het **infomoment bij de start van het schooljaar** geven de juffen uitleg over het RAKET-traject. Om ouders tussentijds

op de hoogte te houden van de inhoud van de lesjes, worden er frequent **brieven** meegegeven. Daarin wordt vermeld wat er op het programma staat, hoe we dit op school aanpakken en hoe ouders de geleerde vaardigheden thuis verder kunnen stimuleren.

Er wordt telkens met de school besproken of zij zelf ouders op extra manieren wensen te betrekken en op welke manier dit het meest zinvol zou kunnen zijn, op maat van de school.

In beide scholen krijgen de kinderen na het laatste lesje **een tasje mee met materiaal** om thuis met hun ouders verder te kunnen oefenen. Hierin zit een gevoelensthermometer, een ketting met de stapjes van probleemoplossing, een boekje met trucjes om terug rustig te worden en stickers om uit te delen. Een handleiding helpt de ouders verder op weg.

In Sint-Martinus wenst de klasjuf graag observaties van de RAKET-trainer mee te geven tijdens de **oudercontacten**. Trainer Friedl neemt de tijd om deze uitgebreid te noteren. In de 3 Beuken plaatst de klasleerkracht **foto's op het schoolplatform** om de ouders ook zo verder op de hoogte te houden.

---

#### AANVULLENDE INFO

Collega Friedl die STOP- en Raket-trainer is, beheert onze **RAKET**-website (zie [Raketvlaanderen.com](http://Raketvlaanderen.com)). De inhoud wordt up-to-date gehouden en recente getuigenissen worden op de website geplaatst.

Hoe verloopt een opstart van Raket:

Tijdens een **start- en planningsvergadering** op school wordt aan de juffen, zorgleerkrachten, zorgcoördinator en directie extra uitleg gegeven over het programma. Om zoveel mogelijk op maat van de school te werken, de verwachtingen en wensen van alle partijen uitgebreid bevraagd. Voorafgaand aan de lesjes vindt er een **observatiemoment** plaats in de deelnemende klas, zodat de RAKET-juf de kinderen kan leren kennen en hen al eens aan het werk ziet. Met de klasjuffen worden ook concrete klasdoelen opgesteld a.d.h.v. de doelenberg.

We vragen dat klas- en zorgleerkrachten aansluiten op de algemene **RAKET-basisvorming**. Hier wordt de visie en de inhoud van het RAKET-traject besproken. Ook wordt stilgestaan bij de opvoedingsvaardigheden die kunnen helpen om op een positieve manier om te gaan met moeilijk gedrag in de klas.

#### EVALUATIE

Tijdens het RAKET-traject wordt er ruimte gemaakt voor zowel **informele en geplande evaluatiemomenten** met de betrokken leerkrachten, zorg, directie en CLB. De ervaringen van de leerkrachten worden beluisterd en de inhoud van de lesjes wordt (indien gewenst) aangepast, om zo nog meer op maat te kunnen werken. Uit deze evaluatiemomenten halen we volgende positieve feedback en werkpunten.

---

#### POSITIEVE FEEDBACK

- Het startoverleg werd als heel zinvol ervaren. Het nam vragen en zorgen rond extra belasting op voorhand weg. Leerkrachten starten met veel enthousiasme aan de lesjes.
- De kinderen zien de RAKET-juffen telkens graag komen. Omdat het een extern persoon is, hebben de lesjes een grotere impact dan als de juf deze lesjes helemaal zelf zou draaien.
- De leerkrachten vinden het ook een meerwaarde dat ze tijdens de lesjes de kinderen kunnen observeren. Iets waar ze anders weinig de kans toe krijgen.
- De kinderen groeien in sociale vaardigheden: bv. ze zeggen vaker "stop", ze houden meer rekening met elkaar, stellen beleefde vragen.
- In de school met frequente leerkrachtenwissel wordt RAKET als vaste structuur gezien. Dit hebben de kinderen dit schooljaar extra nodig.



- In de pittige klas ervaart de klasjuf de RAKET-trainer als heel steunend. Het feit dat de trainer het ook heel pittig vindt, geeft erkenning en zorgt ervoor dat de klasjuf de schuld niet steeds bij zichzelf legt. De juf kijkt er naar uit om wekelijks even te kunnen ventileren, samen te kunnen nadenken, en na het lesje opnieuw met een extra boost verder aan te slag te kunnen gaan.
- RAKET blijkt perfect passend te zijn voor een eerste leerjaar. We werken nog meer op maat door vaker in kleine groepjes aan de slag te gaan, dit blijkt goed te werken.
- We horen dit jaar opnieuw dat veel ouders aan de slag gaan met het meegegeven materiaal. Vooral de thermometer en de ketting met stapjes van probleemoplossing blijken in sommige gezinnen vaak gebruikt te worden.
- De kijkmomenten worden door de ouders als erg positief ervaren; ze zien letterlijk de Raket-effecten.

---

#### WERK- OF AANDACHTSPUNTEN

- Er zijn steeds vaker georganiseerde activiteiten in het onderwijs. Een klasleerkracht geeft eerlijk toe dat ze RAKET als het zoveelste vaste luik in de week ziet. Tegelijk ziet ze ook zeker de nood aan extra werken aan de sociale vaardigheden.
- In Sint-Martinus voelen we waar het effect van RAKET kan eindigen: veel kinderen komen uit een complexe en uitdagende thuis context. Hoewel er zeker verandering bereikt wordt, blijkt het toch noodzakelijk dat er als school aan de alarmbel getrokken wordt om ook thuis verdere hulp en ondersteuning te zoeken.
- In een school vonden ze de lesjes in de klas meer zinvol dan het speelplaats-goed-gedrag-spel. Ze vonden het geven van de dopjes een storende factor.
- Door de leerkrachtenwissel is het moeilijker voor de RAKET-trainer om een band aan te gaan met de leerkrachten. Vaak staat er ook onverwacht een nieuwe leerkracht voor de klas. Dit vraagt de noodzakelijke portie flexibiliteit van de RAKET-trainer. Er kan ook de vraag gesteld worden of de leerkrachten genoeg opnemen van RAKET als ze niet het volwaardige traject kunnen meelopen. Voor de leerkrachten voelde het ook als een jaar van 'overleven', waarbij er misschien (terecht) niet veel ruimte was om extra informatie op te nemen.
- Leerkrachten vragen zich af waar de gelijkenissen en verschillen zitten tussen RAKET en het werken rond de executieve functies. Hoe kunnen deze twee projecten op dezelfde school allebei hun plaats hebben zonder mekaar in de weg te staan?
- De kringmomenten duren soms best lang.

#### BESLUIT

Raket is heden een innovatieve module, wat zoveel betekent als een module die een voorlopige erkenning heeft. Dat maakt haar uitrol erg kwetsbaar. Er zijn jammer genoeg geen extra-middelen beschikbaar en we vrezen dat deze module ook niet meegenomen zal worden in het komende uitbreidingsbeleid want onbekend maakt onbemind. En dat terwijl deze module rap een volledige klas bereikt (in sommige scholen deint deze visie uit naar alle kleuterklassen) én slagen we er vaak in om de betrokken leerkracht een train-de-trainer te worden.

We eindigen met een quote van een leerkracht:

*"Superwaardevol traject! Aanrader voor iedereen, ook voor leerkrachten met jaren ervaring. De kleuters zijn beleefder, geven elkaar meer complimenten, zijn gegroeid in problemen oplossen en samenspelen. We zetten het zeker verder volgend schooljaar. Je kan echt zelf aan de slag na het volgen van de trainingen. Heel blij met deze rijke ervaring!" Juf An*



## 10. MODO

Modo is, naast onze Raket-werking, de 2<sup>e</sup> expliciet primair preventieve module die Het Open Poortje aanbiedt. Sinds de opstart van de Domo-werking in 2018 is deze vrijwilligerswerking geëvolueerd van een startend, zoekend verhaal naar een sterkere gestructureerde organisatie.



In 2024 startten we al direct met een naamwisseling Domo werd Modo (Mee opvoeden door ondersteuning). Wat begon als een klein initiatief is uitgegroeid tot een netwerk van gepassioneerde en betrokken vrijwilligers die zich inzetten voor kwetsbare gezinnen. Dankzij hun inzet, de ondersteuning van de Modo-coördinator en de financiële bijdrage vanwege 1g1p en een 7 gemeentes (Brecht, Ranst, Schilde, Wijnegem, Zandhoven, Zoersel en sinds 2024 ook Wuustwezel) hebben we talrijke kwetsbare kinderen en volwassenen kunnen ondersteunen, wat leidt tot een positieve verandering binnen de gemeenschappen waar we actief zijn.

In het werkjaar 2024 ondersteunden we gemiddeld een 34 gezinnen, waarvan 28 gezinnen in de financierende gemeentes en 8 in de 5 niet betalende gemeentes. Dit deden we met een budget van ongeveer een 55.000 euro/jr. Met dit bedrag zetten we 0.75 FEQ in, zijnde de Modo-coördinator en een administratieve collega.

Daarnaast staan een 29 gezinnen op de wachtlijst. We zouden dus bijna dubbel zoveel gezinnen kunnen bereiken, indien het budget toereikend was.

Ter kadering; met die 55.000 euro zouden we 5 gezinnen binnen onze mobiele hulpverlening kunnen begeleiden en komen we tekort om 1 kind residentieel op te vangen (68.000 euro/jr).

Er waren op 31.12.24 een 32 vrijwilligers actief in de gezinnen (sommige vrijwilligers begeleiden 2 gezinnen), 12 vrijwilligers zijn even niet actief (of zijn vooral ondersteunend in het feestcomité) en 7 vrijwilligers waren wachtende op een goede matching.

Naast de individuele ondersteuning die we bieden aan de gezinnen, voorzien we jaarlijks ook een paasfeest, zomerfeest en Sinterklaasfeest waar alle gezinnen op uitgenodigd worden, ook de gezinnen op de wachtlijst.

De Modo-werking mag zodoende trots zijn op wat men samen heeft bereikt. Daarnaast blijft er nog veel werk te verzetten;

- we hopen dat enkele van de 5 niet betalende gemeentes ook gaan bijdragen in dit aanbod.
- we hopen dat het agentschap Opgroeien sterker de kaart van preventieve gezinsondersteuning zal trekken want heden veel te beperkt. Het zou ideaal zijn indien de financiering volledig vanuit Vlaanderen kan gebeuren, zo komen we ook wat los van de lokale verwachtingen die elke gemeente heeft, maar kan dit een sterker regionaal-verankerd verhaal worden.

Voor meer info, kan je terecht bij de Modo-coördinator, Raffy Rodriguez of op de vernieuwde website: [www.modoantwerpsekempen.com](http://www.modoantwerpsekempen.com).

## 11. PEDAGOGISCHE INSTRUMENTEN

Onze VZW heeft, o.l.v. Lieve Mortelmans<sup>1</sup>, drie waardevolle instrumenten ontwikkeld die het ervaringsgericht werken vertalen naar de residentiële én mobiele jeugdhulp. De kid-ok-kit en de Roos van de Ouder zijn ook inspirerend geweest voor andere jeugdhulporganisaties die met kinderen (0-12 jaar) werken.

### KID-OK-KIT

De 'kid ok kit' blijft één van de methodieken waar we trots op zijn. Het is een mooie methodiek om een interactief kinddossier uit te bouwen, met aandacht voor de rechtspositie van de minderjarige. De kid ok kit werd al in 2008 ontwikkeld door Lieve Mortelmans.

In 2022 wilden we een afstemming plannen met 'the life city app' (LCA) van de Artevelde-HS, waarbij Joke De Wilde één van de bezielde medewerkers is. Deze LCA is eigenlijk een iets verschillende, digitale variatie op de kid-ok-kit, maar pas vanaf 6 jr. Bedoeling was om te kijken of er een samenwerking zinvol is. Uiteindelijk stelden we vast dat de studenten zich vooral gericht hebben op de meerwaarde van de LCA naar onze kid-ok-kit toe, maar amper tijd hebben besteed aan de toegevoegde waarde van de kid-ok-kit voor de LCA te onderzoeken. In 2023-24 en 24-25 zal een masterstudent haar eindwerk richten op LCA en de kid-ok-kit. Wordt vervolgd.

O.l.v. onze pedagoge Inez Mollé zijn we wel begonnen om terug wat orde te krijgen in de veelheid en bruikbaarheid van Kid-ok-documenten. Met de werkgroep, waarbij zowel collega's uit Schilde als Waasland in zitten, werd er kritisch naar de fiches gekeken en werden ze in de huidige tijd gebracht waar nodig.

De kid-ok-kit is te bestellen via [info@hetopenpoortje.be](mailto:info@hetopenpoortje.be). Kostprijs is 75 euro (verzendingskosten incl). Deze bevat ook de recente aanvulling inzake nieuwe situatieplaatjes (=specifieke life-events). We bieden ook vorming op maat aan.

### HET PROCESGERICHT KINDVOLGSYSTEEM

Het tweede instrument is het **Procesgericht Kindvolgsysteem (PKVS)**, dat een concrete vertaling is van de ervaringsgerichte visie. Dit pakket biedt een wetenschappelijk onderbouwd instrument aan om het welbevinden en de betrokkenheid van elk individueel kind te scoren, waardoor we zodoende hun individueel (on)welbevinden kunnen meten en aantoonbaar maken, zowel voor jonge als oudere kinderen. Het PKVS bouwt verder op nog andere instrumenten van het CEGO, zoals de ervaringsroos die een analyse van de breedte naar de diepte mogelijk maakt. Het PKVS is zodoende een uniek instrument om het welzijn van residentiële kinderen te monitoren!

Het Procesgericht Kindvolgsysteem wordt heden niet in een vormingspakket aangeboden.

Wie echter interesse heeft in dit bijzondere instrument dat mogelijk maakt om op een deskundige en georganiseerde wijze het (on)welbevinden van elk individueel kind te monitoren, kan ons contacteren via [info@hetopenpoortje.be](mailto:info@hetopenpoortje.be).

---

<sup>1</sup> Lieve Mortelmans was meerdere jaren pedagoge in onze werking en de laatste 10 jaar pedagogische directie. Zij was de drijvende kracht achter de realisatie van de kid-ok-kit, het procesgericht kindvolgsysteem en De Roos van de Ouder. Lieve ging in 2015 op pensioen. We zijn haar heel veel schatplichtig.

---

### WAAR STAAT DE ROOS VAN DE OUDER VOOR?

De Roos van de Ouder is het analyse- en begeleidingsinstrument waarmee we de opvoedingservaring van het gezin in kaart brengen samen met de betrokkenen. We capteren hiermee de krachten van gezinnen alsook waar de opvoeding van kinderen moeilijkheden bevat. We destilleren hieruit de aandachtspunten waar we in de begeleiding op inzetten met oog voor hun krachten. Hiermee zetten we in op een belevingsgerichte begeleiding op maat van elk specifiek gezin. Vanuit de voortdurende dialoog met ouders en de participatieve analyse van de situatie die hieruit voortvloeit, geeft de Roos van de ouder duidelijke handvaten welke methodieken we best inzetten (zie een voorbeeld van een ingevulde Roos van de Ouder op volgende pagina) om een gefundeerde verandering te weeg te brengen.

De Roos van de Ouder bevat, naast de in te kleuren 'roos', ook een handleiding en een zeer uitgebreide back-up gids die toelichting en opties biedt bij de vele thema's die in de Roos aan bod komen. Voor meer info, contacteer ons via [info@hetopenpoortje.be](mailto:info@hetopenpoortje.be).

---

### WERKJAAR 2024

De Roos van de Ouder is nog steeds een waardevolle methodiek om belevingsgericht met ouders aan de slag te gaan met hun ouderschap. We merken dat deze methodiek ingezet kan worden bij het verbreden van gespreksonderwerpen met ouders, bij het bespreken van een gezin op teamvergadering of om nuanceren te brengen in het beeld van ouders over hun kind of hun ouderschap. In 2024 wilden we terug meer inzetten op intervisies waarbij we met verschillende collega's samen oefenen in het gebruik van deze methodiek. Werkdruk, afwezigheidsperiode van de trekker van de intervisie, een intensief trainingspakket rond Video Home Training (VHT) maakten dat we minder intervisies rond de Roos van de Ouder konden aanbieden. We zagen het gebruik of het bespreken van de Roos van de Ouder sterk dalen. We willen daarom de methodiek terug meer naar de voorgrond brengen. Dit door op de beide afdelingen (Schilde en Waasland team gezinsbegeleiding) de aandacht nog eens te vestigen op de mogelijkheden van de Roos. We merken ook de meerwaarde van het herhalen op en willen dit via methodiekendagen regelmatig bespreekbaar maken, eerder dan via een vrijblijvende intervisie.

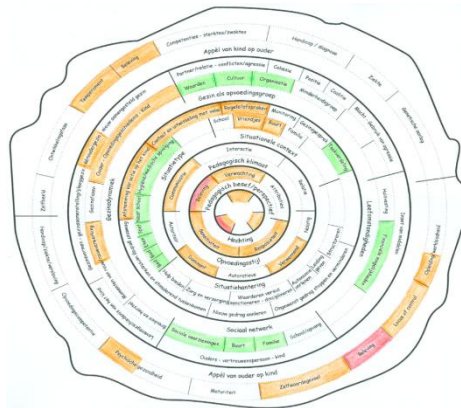
We blijven dus ook in de toekomst inzetten op de intervisie- en vormingsmomenten rond de Roos van De Ouder om deze waardevolle methodiek, die intra muros is ontstaan, verder levend te houden.

In 2022 hadden we een samenwerking opgezet met studenten van de Artevelde Hogeschool in Gent om de Roos van de Ouder te digitaliseren. Er is een website gemaakt met een digitale versie van de Roos van de Ouder. Deze is echter nog niet volledig zoals voor ons werkzaam zou zijn en het is daarom geen meerwaarde tegenover de papieren versie. We botsen hierbij op het gegeven dat een bestaande website terug aanpassen niet eenvoudig is en geld kost en men dan liever van 0 zal beginnen dan te sleutelen aan een bestaande website. We hebben er in 2024 voor gekozen dit werk even te lossen. Wel zetten we in op het gebruik van de inspirerende vragenlijst per onderwerp, aangezien gezinsbegeleiders dit als houvast ervaren, die meer ondersteuning biedt bij het inkleuren met gezinnen dan het Woordenboekje.

Wanneer we in de toekomst voelen dat de nood aan een digitale versie hoog is, gaan we op zoek naar sponsoring om dit project terug waar te maken en kunnen we de basis van de studenten als inspiratiebron gebruiken.

In 2024 wordt er nog steeds les gegeven op Karel De Grote Hogeschool over de Roos Van de ouder. Dit in het vak "Contextbegeleiding bij jonge kinderen" subtitel – belevingsgerichte methodieken. De Roos van de Ouder is 1 van de methodieken die aangebracht worden, naast Duplo, VHT, Kid OK, materialen. Dit nemen Marleen Van Oevelen en haar collega's op KDG-hogeschool op. De studenten

van de KDG-hogeschool krijgen zo de unieke kans tot het oefenen van waardevolle methodieken zoals 'de Roos van de Ouder' met casussen recht uit het werkveld.



**Jolien Lynen en Marleen Van Oevelen**

**Info in de marge:**

*Het Open Poortje heeft al sinds 2020 een zeker partnerschap met een weeshuis in het zuiden van Congo (regio Tshilomba). We steunen hen vanuit de giften die we ontvangen. Maximaal 10% van de jaarlijkse giften kunnen gaan naar het goede doel. Het betreffende weeshuis biedt onderdak aan een 70 weeskinderen. Dit weeshuis werd eind vorige eeuw opgestart door de Wijnegemse pater en scheutist Karel Van Laere. De link met onze werking ligt zodoende voor de hand... Zo zijn we ook verbonden met de allerkwetsbaarsten in één van de armste regio's in de wereld.*

## 12. KWALITEITSZORG: ONZE VOLGENDE STAPPEN

Ook in 2024 stond kwaliteitszorg hoog op de agenda als onderdeel van ons dagelijks handelen. Doorheen de jaren hebben we kwaliteitszorg dichterbij de teams gebracht en de zorg voor kwaliteitsvol werk is meer en meer ingeburgerd in onze dagelijkse werking.

In de kwaliteitscel bespreken we de voortgang van onze kwaliteitszorg en bepalen we samen de prioriteiten. Alle afdelingen zijn vertegenwoordigd in deze vergadering. U vindt hieronder een stand van zaken over de voornaamste kwaliteitsthema's.

### KWALITEITSBELEID EN -ZORG TOEGANKELIJKER MAKEN VIA HET KWALITEITSHANDBOEK

We merken dat kwaliteitszorg een thema is dat minder ver van de medewerkers hun bed staat, omdat we alle veranderingen of aanpassingen steeds kaderen binnen de kwaliteitszorg met de metafoor van een boom die de circulaire manier van werken weergeeft. We toetsen resultaten zo steeds af op onze basisvisie (wortels) van Verbondenheid. Bij elk nieuw thema, nieuwe procedure of nieuwe stap in ons kwaliteitsverhaal, gebruiken we deze metafoor want herhaling werkt!

Het kwaliteitshandboek is ook makkelijk toegankelijk voor alle medewerkers via onze mappenstructuur en linken. Sinds de overstap naar Sharepoint merken we soms moeilijkheden met de gemaakte linken. In 2024 zijn we het proces rond het vernieuwen van het kwaliteitshandboek concreter beginnen vastleggen. We willen dit via een website van Sharepoint en een vereenvoudiging van onze mappenstructuur (met behoudt van alle hoofdstukken uit het EFQM model) toegankelijker maken voor alle medewerkers. Dit proces hopen we in 2025 uit te voeren en af te ronden.

Tijdens een infomoment voor nieuwe medewerkers en ook op het coachingsdocument voor nieuwe medewerkers staat expliciet de uitleg rond kwaliteitszorg op de agenda waardoor nieuwe medewerkers van het begin worden meegenomen in ons kwaliteitsverhaal. Ook het filmpje rond kwaliteitszorg zorgt ervoor dat kwaliteit dichterbij de medewerkers geraakt. In 2024 lanceren we zelfs een podcast om op een vernieuwende manier, kwaliteitszorg bespreekbaar te houden op de teams. Hier werden de nieuwe kernprocedures onthaal, inspraak en nazorg kenbaar gemaakt en de medewerkers gemotiveerd om deze teksten en houvast door te nemen.

### DE HOP NIEUWSBRIEF

Om de 3 maanden versturen we een interne nieuwsbrief naar alle medewerkers van Het Open Poortje en de raad van bestuur). In deze nieuwsbrief staat veel waardevolle informatie over de kwaliteitsthema's en werkgroepen. Waar zijn we op dit moment mee bezig? Waar willen we naartoe met deze werkgroepen of thema's? We vullen dit aan met leuke weetjes en foto's van de verschillende afdelingen. Afdelingen geven zelf leuke weetjes en voorbeelden van verbinding door om in de nieuwsbrief op te nemen. Het vormt een enorme verbetering van onze interne communicatie over de hele vzw heen. Zo zien alle afdelingen dat de zorg voor ons kwaliteitsvol handelen in het dagdagelijks handelen zit. We blijven hier verder op inzetten!

### KWALITEITSZORG DICHTER BIJ MEDEWERKERS BRENGEN

In de zomervakantie van 2024 organiseerden we een dag met de leden van de kwaliteitscel om na te denken over onze kwaliteitszorg. In de kwaliteitscel zijn we bezig met de opvolging van werkgroepen en de betrokkenheid van ons kwaliteitsverhaal te vergroten.

Voor alle medewerkers van Het Open Poortje organiseerden we

- In 2021 en 2022 interne kwaliteitsdagen om samen na te denken over 6 kwaliteitsthema's. Deze input resulteerde in een nieuwe procedure rond onthaal, inspraak en nazorg en bracht interne communicatie en onze basisvisie hoger op de agenda.
- Vanuit de feedback na de kwaliteitsdagen, groeide de vraag vanuit de collega's om de werking van de verschillende afdelingen te leren kennen. In 2023 organiseerden we daarom 3 interne opendeurdagen waar iedereen elkaars werking kon beluisteren en leren kennen.
- We organiseerden ook de mogelijkheid voor iedereen om een vorming verbindende communicatie te volgen (voortbouwend op de leidinggevenden die deze vorming in 2022 volgden).
- Vanuit feedback van de vorige initiatieven gaven de collega's aan elkaar beter te willen leren kennen en daarom organiseerden we **in 2024 een verbindingsdag** voor alle medewerkers. Via workshops, gebaseerd op onze basisvisie van verbondenheid gingen de collega's die dag in verbinding met zichzelf, de ander, materiaal, de raad van bestuur en sloten we af met een toneelstuk SERDI over het leven in de jeugdhulp. Dit werd heel positief onthaald, enkele reacties:

*“Verbinding met collega's van andere afdelingen”*

*“leuke activiteiten doen met andere collega's die je nog niet zo goed kende”*

*“Proeven van verschillende manieren om verbinding te zoeken en behouden, zowel met jezelf, als op teamniveau, als op ruimer niveau (cliënten en maatschappij)”*

*“De dag sloot af met een één grote activiteit met zijn allen samen, dat was ook leuk”*

*“Het feit dat we zo verwend werden : het rijkelijk onthaal met fruit, koekjes, drank, de frietjes 'smiddags, het ijsje aan het einde... Zalig om zo in de watten te worden gelegd. Dankjewel”*

- In 2025 zullen we een informele personeelsactiviteit organiseren met alle collega's om op een ongedwongen manier de collega's bij elkaar te brengen.

Deze dagen zijn een groot agendapunt in de kwaliteitscel omdat we kwaliteitszorg zien als iets vanuit onze dagelijks handelen. Een grotere betrokkenheid op de organisatie, de werking en de collega's vergroot ook de kwaliteit van ons werk. Dit komt onze zorg voor kwaliteit in praktijk en op papier enkel ten goede komt!

## ZELFEVALUATIE KWALITEITSSYSTEEM

In de kwaliteitscel werken we aan het up to date houden van onze kwaliteitshandboek. Belangrijk is dat we procedures hebben die vertegenwoordigen wat we in de praktijk doen, eerder dan papieren tijgers creëren. In 2023 werden de procedures onthaal, inspraak en nazorg voor gebruikers herschreven met input van alle teams. We merken bij nieuwe procedures dat het belangrijk is dat we vertrekken vanuit onze gezamenlijke basisvisie en dat we dan per afdeling kunnen differentiëren hoe zaken in de praktijk verlopen. Zo is het kernproces zo relevant mogelijk voor onze dagelijkse praktijk.

Medewerkers hadden ons in het verleden teruggegeven dat het belangrijk is dat we zaken eerst afwerken alvorens nieuwe werkgroepen of procedures te starten. Dit hebben we ter harte genomen. We vinden het belangrijker om zaken die we starten ook daadwerkelijk af te werken én vooral teruggekoppeld krijgen naar het handelen op de werkvloer. Teksten zijn een middel om de competentie van medewerkers te verhogen in plaats van het doel om de tekst zelf te hebben. We willen dit ten allen tijde hoog op de agenda houden.

De nieuwe procedures zijn via een podcast kenbaar gemaakt aan de medewerkers (om een vernieuwende manier te vinden tegenover communicatie via mail).

In de zomer van 2024 zijn we samengekomen met de leden van de kwaliteitscel om het samen te hebben over het kwaliteitshandboek en onze systeem van evaluatie van documenten. Alle documenten en procedures krijgen een datum van inwerkingtreding en we streven ernaar deze documenten om de 5 jaar te herzien. We hebben het document met vervaldatum terug geüpdatet want we merkten dat door werkdruk, we vaak andere zaken moeten uitstellen. We focussen ons in 2024 en 2025 op de kernprocessen die nog vernieuwd moeten worden (ernstige gebeurtenis, verontrusting, bewaren van dossier,...) waarna we daarna meer zullen focussen op kleinere documenten met vervaldatum die rond de 5 jaar zijn. We zullen dit dus meer opvolgen dan de voorbije jaren.

#### TEVREDENHEIDSMETINGEN (ZIE OOK ELDERS IN JAARVERSLAG)

Jaarlijks bevragen we de ouders en kinderen op 2 vaste afnamemomenten en op het einde van een begeleiding. De analyses werden per team teruggekoppeld en zijn samengevat elders in dit jaarverslag. We merkten wel dat de responsgraad in 2023 lager lag dan in 2021 en 2022. We kunnen dit deels verklaren omdat we vaak langdurige begeleidingen hebben en ouders dan wel aangeven dat om de 6 maanden een bevraging invullen veel is. Ook kan digitale moeheid meespelen.

In 2024 kozen we daarom om de gebruikers enkel in oktober te bevragen (iedereen) en bij het einde van hun begeleiding. Dit in de hoop zo op 1 moment meer respons te krijgen, dit te analyseren en per team terug te koppelen. Het team bekijkt dan welke stappen zij kunnen zetten om zaken te behouden of te verbeteren.

In Het Wereldpoortje werden in 2024 nieuwe tevredenheidsmetingen gemaakt voor de jongeren, die meer afgestemd zijn op de beperktere manier van communiceren in het Nederlands. De tevredenheidsmeting kan ook met een tolk worden opgenomen.

#### PDCA WELZIJN EN ZELFZORG OP HET WERK

Het welzijn van medewerkers is een belangrijk thema binnen Het Open Poortje. Vanuit de kwaliteitsdagen van 2021 en 2022 werd de input van alle medewerkers hierover meegenomen naar de werkgroep. De werkgroep wil voornamelijk een evenwicht vinden tussen actie, kleine belangrijke input die naar de teams kan terugvloeien en een overkoepelend, gedragen welzijnsbeleid uitschrijven. De werkgroep komt om de 4 maanden samen en heeft een afvaardiging van elke afdeling. In elke nieuwsbrief volgt een kleine update waar de werkgroep mee bezig is en ook het verslag wordt teruggekoppeld op teamvergaderingen.

In 2024 organiseerden zij op de gezamenlijke verbindingdag voor alle medewerkers een workshop over verbinding met jezelf waarbij je kon uitzoeken waar je talenten liggen en welke randvoorwaarden hiervoor nodig zijn om ze tot uiting te laten komen. In 2025 zal er ingezet worden op het uitschrijven van een gedragen welzijnsbeleid na een welzijnsbevragingen die we extern willen laten ondersteunen.

#### PDCA AGRESSIE

In 2022 werd de hele procedure rond agressie herschreven in samenwerking tussen de werkgroep Agressie en de pedagogen. In 2023 werd de bekendmaking van deze nieuwe procedure "agressie on tour- ronde" afgewerkt bij alle teams. Er hangen op elke afdeling ook affiches waar je terecht kan met al je vragen over agressie. In 2024 werd een vragenlijst afgenomen bij alle teams welke aspecten van de procedure zij in de praktijk ook toepassen en of er nog vragen zijn die opgelost dienen te worden.

Daaruit kwam de feedback dat we nog enkele thema's missen in de procedure maar vooral ook de vraag hoe we in momenten van escalatie en crisis waarbij echt gevaar dreigt, goed kunnen handelen, zowel voor de veiligheid van de medewerker als voor het kind. Dit zal in 2025 verder uitgewerkt, besproken en getraind worden over de teams heen.

Er wordt ook systematisch ingezet op de opvolging van intensieve situaties en de intervisie methode voor incidenten met lichte impact (IMII) om preventief in te zetten op het agressiebeleid. Intervisies



rond agressie werden vanaf 2024 aangeboden voor alle medewerkers zodat teams of collega's met een vraag deze teamoverschrijdend kunnen bespreken.

## LEIDERSCHAP

Leidinggevend in Het Open Poortje hebben een groot takenpakket en staan in voor het welzijn en functioneren van hun teamleden. We zijn enkele jaren geleden gestart met het explicieter inzetten op de ondersteuning naar de leidinggevend toe. In 2024 hebben we een 2daagse opleiding leiderschap met alle leidinggevend gevolgd. Ons leerproces in leiderschap nemen we verder op in interviews voor leidinggevend waarbij we via de incidentenmethodiek leren van elkaar. Leidinggevend worden ook gemotiveerd om ondersteuning voor zichzelf of teams te vinden waar nodig. In 2025 schrijven we aan het leiderschapsbeleid.

## UITDAGING

Werken aan kwaliteitszorg is heel belangrijk en we proberen dit zo klein en tastbaar mogelijk te maken voor alle medewerkers in Het Open Poortje.

De betrokkenheid op het werk en de zorg voor onze organisatie vergroot als medewerkers het doel blijven zien waarom we het doen. We proberen hier dan ook expliciet op in te zetten.

In de toekomst willen we terug vaker inzetten op het vertellen van verhalen, verhalen van veerkracht in moeilijke tijden maar ook van positieve, kleine gelukjes, successen die we bereiken met onze doelgroep, in ons team, over afdelingen heen.

Ik vind dat we ondanks obstakels als werkdruk, administratieve belasting en druk op welzijn enorm mooi werk zien op de werkvloer, dat we teams verbindend en mooi werk zie, leveren naar onze doelgroepen en elkaar toe en dat we, in kwaliteitsvolle zorg in het dagelijks handelen, weten waar Het Open Poortje voor staat en voor gaat. Daar draait kwaliteitszorg voor mij ook om!

Verslag; Jolien Lynen, kwaliteitscoördinator

### **Signalen in de marge: Nieuwbouw in Schilde**

*De kogel is door de kerk. Na ok vanuit de RvB en na een meting en latere afstemming met het personeel, is besloten om alle medewerkers die geen opvoedkundige opdracht hebben, in de toekomst onder te brengen in een nieuwbouw burelen. Dat betekent dat de STOP medewerkers, de directie, het HR team, de gezinsbegeleiders en het Modo-team verhuizen naar de nieuwe locatie. Zo zorgen we ervoor dat de residentiële kinderen enkel nog omringd worden door opvoedkundigen.*

*De nieuwbouw zouden we plannen op het voetbalveld, naast het CKG in Schilde en meerbepaald tegen de garages die daar destijds zijn gebouwd. We willen van de gelegenheid gebruik maken om het asbest-dak te renoveren en een deel van de garages omvormen tot een polyvalente ruimte. We voorzien ook een budget voor opwaardering van het bestaande CKG daar de renovatie daar tenslotte 30 jaar oud is. Dit houdt in dat we extra slaapkamers gaan voorzien, alsmede opwaardering van het sanitair en keuken.*

*We gaan dit project geleidelijk en in afstemming met VIPA voorbereiden. Target om klaar te zijn is 2027.*



### 13. SIGNALERINGSOPDRACHT VANUIT ONZE VZW

#### DE TUIMEL

- Huisvesting (of het gebrek aan goede en betaalbare huisvesting) is een zeer groot probleem. We signaleren dit al een aantal jaar, maar deze problematiek neemt zienderogen toe. We ondervonden het voorbije jaar aan de lijve hoe ouders die dakloos of erg slecht gehuisvest zijn op de privémarkt geen kans maken om zelfs maar een betaalbare studio te huren. Er is in een bepaalde prijscategorie maar weinig beschikbaar en voor wat beschikbaar is zijn er telkens zeer veel kandidaten, waarbij de gezinnen die wij begeleiden er niet als 'beste' kandidaat uitkomen en dus telkens uit de boot vallen. De wachtlijsten voor sociale woningen zijn ellenlang, waardoor de jonge gezinnen die wij begeleiden tijdens onze begeleidingsperiode hier nog niet voor in aanmerking komen. Ook voor gezinnen die dakloos worden of dreigen te worden is er onvoldoende vangnet. Dit is een groot probleem. We weten dat het werken aan afstemming en hechting geen 'bodem' heeft als de basisbehoeften van mensen (waaronder ook onderdak) niet ingevuld zijn.
- Er zijn steeds minder en minder geconventioneerde artsen. Dit is vooral een probleem wanneer gezinnen een beroep moeten doen op een specialist (tandarts, dermatoloog, NKO-arts, ...). Wanneer er zich een medisch probleem stelt, ervaren wij dat het quasi onmogelijk is om binnen een redelijke tijd een (betaalbare) afspraak te krijgen bij een geconventioneerde arts.
- Wanneer we kijken naar de aanmeldingen op De Tuimel, zien we meer en meer vragen naar de begeleiding (en mogelijke opbouw) van contacten van kinderen die tijdelijk in een pleeggezin verblijven met hun biologische ouders. Vaak is het tot aan de begeleiding van De Tuimel zo dat deze bezoeken alleen onder toezicht mogen doorgaan op de pleeggezinnendienst of in een neutrale bezoekersruimte. Deze bezoeken zijn vaak zeer beperkt in de tijd (bv 1x per week 2 uurtjes). Wanneer het gaat om een opbouw van een terugkeer naar huis is dit een juiste vraag voor De Tuimel. Als het alleen gaat om het begeleiden van de bezoeken, om zo meer contactmogelijkheden te kunnen bieden, is dit minder een juiste vraag, en lijkt het alsof de mogelijkheden in de neutrale bezoekersruimte eerder beperkt zijn en de vraag daar het aanbod overstijgt.
- Zoals ook gesignaleerd in het jaarverslag, krijgen we meer en meer aanmeldingen vanuit Bijzondere Jeugdbijstand. Dit zijn vaak wel terechte vragen, maar waar we in het verleden doorgaans voor een gezonde mix van verplichte en vrijwillige begeleidingen konden zorgen, is dit nu minder het geval, waardoor we minder aan onze preventieve opdracht toekomen dan we zelf zouden willen.

#### MOBIEL EN RESIDENTIEEL

- De wachttijden binnen de hulpverlening blijven bijzonder lang, met als gevolg dat gezinnen vaak maanden of zelfs jaren moeten wachten op de juiste begeleiding of diagnostiek. In afwachting wordt er van begeleiders verwacht dat zij gezinnen blijven ondersteunen, wat leidt tot een verhoogde werkdruk en het rekken van begeleidingen buiten de oorspronkelijke opdracht. Bovendien voelen begeleiders zich genooddaakt om alternatieven te zoeken, die vaak niet op maat zijn of niet afgestemd op de noden van het gezin. Dit zorgt voor extra druk en onzekerheid bij zowel de gezinnen als de begeleiders.
- We merken een enorme nood aan financiële ondersteuning bij gezinnen, onder andere voor de deelname van kinderen en jongeren aan vrije tijd en hobby's. Laagdrempelige toegang tot vrijetijdsactiviteiten is noodzakelijk om sociale uitsluiting tegen te gaan.
- Hoewel er vooruitgang is geboekt op vlak van terugbetaling van bepaalde psychologische hulp, blijft het aanbod beperkt. Coaching, opvoedingsondersteuning en alternatieve vormen van begeleiding vallen vaak buiten de terugbetalingsmogelijkheden, terwijl deze vormen ook zeer

waardevol zijn. Daarnaast zou een langere looptijd van terugbetaling wenselijk zijn, zodat gezinnen langduriger ondersteund kunnen worden zonder financiële drempels.

- Er is een tekort aan noodopvang. De bestaande noodopvang is niet toegankelijk, onder meer voor mensen die tijdelijk niet thuis kunnen verblijven omwille van verontrusting rond IFG (wel officieel adres, maar omwille van onveiligheid nodig niet thuis te verblijven).
- We signaleren dat mensen zonder wettig verblijf vaak uitgesloten blijven van basisvoorzieningen zoals voedselbedeling. De invulling van basisbehoeften zouden voor iedereen gegarandeerd moeten worden, los van het verblijfsstatuut.
- Openbaar vervoer is voor veel gezinnen met een beperkt budget een bijkomende drempel geworden. Voor kinderen en jongeren die school, vrijetijdsbesteding of hulpverlening moeten combineren, betekent dit soms dat ze niet kunnen deelnemen omdat vervoer onbetaalbaar is. Dit vergroot het risico op sociaal isolement en het missen van belangrijke ontwikkelingskansen. Daarnaast merken we dat sommigen uit noodzaak toch de verplaatsing maken zonder geldig vervoerbewijs. Dit leidt dan weer tot boetes, die zich snel opstapelen en zorgen voor bijkomende financiële problemen. De huidige vervoerskosten zijn voor kwetsbare gezinnen vaak niet haalbaar.
- De administratieve belasting in onze sector blijft bijzonder hoog. Het evenwicht tussen registratie, rapportering en aanwezig zijn bij gezinnen is zoek.

## OVERKOEPELEND

- **Preventief werken (preventieve gezinsondersteuning) wordt al jaren ondermaats gewaardeerd vanuit Vlaanderen**  
In het kader van preventieve initiatieven (PGO) kijkt de overheid vooral naar de gemeentes om het initiatief te nemen waardoor het preventieve beleid vooral lokaal versnipperd raakt. De gemeentes hebben echter vooral (en enkel) interesse in hun eigen noden, niet de regionale noden waardoor een breed beleid onmogelijk wordt. Bouw dus, cfr het jeugdhulpbeleid, een sterk preventief beleid uit vanuit Vlaanderen!
- **Toenemende complexiteit in begeleidingen met effecten op de wachtlijsten**  
Over de verschillende modules heen (residentieel, ambulant, preventief) merken we een duidelijke stijging in de complexiteit van de hulpvragen, met meer samengestelde gezinsproblematieken, psychische kwetsbaarheid, armoede en agressie. Dit stelt hogere eisen aan de competenties van medewerkers en vraagt om blijvende ondersteuning en bijscholing, ook in de meer preventieve modules. Deze toenemende complexiteit leidt tot meer intensieve begeleidingen waardoor het kwantitatieve aanbod daalt.
- **Tekort aan residentiële plaatsen en beperkte doorstroom**  
Er is een toenemend tekort aan geschikte residentiële opvangmogelijkheden, wat de doorstroom ernstig vertraagt. Tegelijk merken we een stijging in de complexiteit van de problematieken, wat zich ook uit in meer agressie en kinderen die niet op de juiste plaats zitten. Bijschakel- of tussenoplossingen zijn beperkt en niet altijd beschikbaar wanneer nodig. Investeer in het volledige continuüm van de jeugdhulp, waarbij residentiële hulpverlening noodzakelijk blijft.
- **Toegenomen agressie**  
Hulpverleners worden steeds vaker geconfronteerd met agressie, wat het welzijn van medewerkers en de veiligheid in de werking onder druk zet. Dit zien we in leefgroepen, trainingen (STOP 4-7) en in gezinsbegeleidingen.
- **Werkbaarheid en personeel**  
De combinatie van een complexere wordende job en de uitdagingen om medewerkers aan te trekken en te behouden, zet de werkbaarheid van teams onder druk. Het vinden van voldoende gekwalificeerd personeel blijft een grote zorg.

- **Controlefunctie bij mobiele begeleiding**  
In dossiers met verontrusting krijgen mobiele begeleiders steeds vaker een informele controlefunctie toebedeeld door consultants. Dit ligt niet in lijn met hun begeleidende opdracht en zet de relatie met gezinnen en kinderen onder spanning.
- **Tekort aan plaatsen in het buitengewoon onderwijs en nood aan ondersteuning vanuit jeugdhulp naar onderwijs**  
Er is een structureel tekort aan plaatsen in BO voor kleuters met specifieke ondersteuningsnoden. Onderwijs is een basisrecht. Dit zorgt voor extra druk op de CKG's, die vaak worden aangesproken om tijdelijke opvang en begeleiding te voorzien. We dienen trouwens meer en gespreid in te zetten op preventieve jeugdhulpmodules in het onderwijs (denk aan Raket, STOP 4-7, Kr8-12). Kies dus niet enkel voor projecten die werken rond schooluitval.
- **Bijkomende verwachtingen met hetzelfde budget**  
Denk aan implementatie van de klokkenluidersrichtlijn, DPO-verplichtingen, cybersecurity, toenemende eisen inzake arbeidspreventie enz., zonder dat daar extra middelen tegenover staan.
- **Netwerken vergt tijd**  
De toenemende nood aan samenwerking en overleg is waardevol, maar brengt een duidelijke belasting qua tijd en capaciteit met zich mee.
- **Onzekerheden rond projecten**  
Projectmiddelen zijn, zeker in tijde van schaarste op de arbeidsmarkt, weinig efficiënt. Wat met de opgedane ervaring eenmaal de stekker wordt uitgehaald?
- **Administratieve workload**  
Maak werk van minder administratieve verplichtingen en stem af met zorginspectie.
- **Al jaren geen indexering van de werkingsmiddelen**  
Hoeft dit nog uitleg?
- **Meer mogelijkheden voor financiële ondersteuning van gezinnen die in kansarmoede leven.**  
Denken we ondermeer aan ondersteuning van hobby's en vrije tijd. Er is nu meer terugbetaling mogelijk inzake bepaalde psychische begeleidingen. Het zou mooi zijn indien deze terugbetaling gedurende langere tijd kan gebeuren.  
Voedselbedeling, vooral binnen onze Modowerking, blijft noodzakelijk en dit in een welvarende regio...ook voor mensen die hier niet-legaal zijn. Jammer genoeg merken we vaak gebrek aan flexibiliteit van het bestaande aanbod van diensten: eenmaal per week open, beperkt aanbod, strenge criteria.  
Het openbaar vervoer wordt vaak te duur voor deze gezinnen.

## 14. TEVREDENHEIDSMETINGEN EN KLACHTEN

### KLACHTEN

In 2024 hebben we één interne klacht ontvangen. Dit vanuit een collega die in de leefgroep werkt, die wilde aangeven dat we als team tekort schoten in het vervoer van kinderen. Er waren enkele kinderen niet tijdig door ons van school gehaald, door een miscommunicatie. Één van de kinderen gaf aan hier verdrietig over te zijn, ze kon dit bespreken met de leefgroepbegeleider. Er is haar de mogelijkheid uitgelegd om hier een klacht van te maken, dit hoefde niet voor haar, ze had het gevoel dat ze gehoord was door het gesprekje. De leefgroepbegeleider heeft vanuit haar eigen naam hier wel een klacht van gemaakt. Dit om ervoor te zorgen dat we samen een oplossing voor het probleem zouden vinden en dit niet meer kon voorkomen.

De klacht is behandeld op de teamvergadering en er zijn duidelijke, nieuwe, afspraken gemaakt om de miscommunicaties te voorkomen. Deze werden op verschillende tijdstippen geëvalueerd en er werden geen problemen meer ondervonden. De klacht is goed afgehandeld.

We krijgen weinig klachten per jaar. We hebben ons naar aanleiding van de inspectieronde rond klachtenbehandeling afgevraagd hoe dit komt. We concluderen dat we natuurlijk ouders, jongeren en kinderen hebben die ontevreden zijn over iets maar dat de samenwerking en gesprek dat we aangaan rond ontevredenheid vaak resulteert in een oplossing. Het recht tot indienen van klacht wordt heel transparant aangeboden.

### TEVREDENHEIDSMETINGEN

In 2024 kozen we om de tevredenheidsmeting 1 keer af te nemen in het jaar in plaats van 2 keer. Dit omdat we hopen zo de respons te verhogen. De afname gebeurde in oktober/november, ongeacht waar we dan net zitten in het traject. Aan het einde van een begeleiding wordt de tevredenheidsmeting ook afgenomen.

---

#### TEVREDENHEIDSMETING HOPS

##### **Tevredenheidsmeting: mobiel en residentieel**

Dit jaar werd de tevredenheidsmeting ingevuld door in totaal 31 ouders, netwerkfiguren en kinderen (mobiel en residentieel). Van de ouders mobiel ontvangen we heel wat positieve feedback rond de begeleiders en hun aanpak. Omtrent het verloop van de begeleidingen zijn ze tevens tevreden. Enkele merken dat hun zelfvertrouwen en het ervaren van steun uit hun omgeving niet tot weinig gegroeid is. Kinderen vinden de contacten met hun begeleiding fijn en onthouden vaak de warme ontmoetingen, het is moeilijker om voor hen handvaten vast te houden en hiermee verder aan de slag te gaan.

De kinderen uit ons residentieel aanbod bepalen of ze een ruimte wel of niet fijn vinden aan de hand van het aanbod dat hierin wordt voorzien. Kinderen die het gevoel hebben dat er voldoende spelaanbod is voor hen zullen een ruimte als positiever beoordelen dan kinderen die het aanbod niet afgestemd vinden op hun vragen/wensen. Allen genieten ze van de verzorging die zij krijgen van onze leefgroepbegeleiders.

Vanuit residentiële ouders en steunfiguren ontvingen we dit jaar slechts 1 feedback. Deze persoon was over de gehele lijn tevreden over de begeleiding, het proces en de mate waarin er verandering wordt ervaren.

##### **Tevredenheidsmeting: oudercursus**

Van de deelnemers aan de oudercursus hebben we 10 tevredenheidsmetingen ontvangen. De tevredenheidsmeting wordt tijdens de laatste sessie aangeboden en is digitaal in te vullen. Het gaat hier om enkele schaalvragen en ook enkele open vragen rond het verloop van de cursus.

De deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden over zowel de inhoud als de aanpak van de cursus. In de schaalvragen wordt telkens 'eerder wel' en 'helemaal akkoord' geantwoord. Zo menen we te mogen zeggen dat de informatie die werd aangeboden als duidelijk ervaren werd. Ouders gaven aan dat ze zich gehoord voelden door de hulpverlener en dat hun persoonlijke inbreng gewaardeerd werd en op een respectvolle manier werd behandeld. De cursus creëerde een veilige sfeer waarin deelnemers zich op hun gemak voelden. Daarnaast werd de praktische toepasbaarheid van de cursusinhoud sterk gewaardeerd, werden de concrete voorbeelden als helpend ervaren en ook het delen van ervaringen tussen ouders onderling werd vaak genoemd als kracht.

De meeste deelnemers gaven aan dat de cursus hen geholpen heeft om opvoedingsmoeilijkheden beter aan te pakken en dat ze zich nu sterker voelen om hiermee ook in de toekomst om te gaan. Bijna iedereen zou de cursus dan ook aanbevelen aan anderen in een vergelijkbare situatie. Enkele deelnemers gaven waardevolle suggesties ter verbetering. Ze merkten op dat ze graag nog meer verdieping zouden willen, bijvoorbeeld in de vorm van bijkomende voorbeelden, thema's rond oudere kinderen of de relatie tussen broers en zussen.

Wat betreft de praktische kant van de cursus, waren de meningen over de locatie en het aantal sessies overwegend positief. Het tijdstip bleek voor sommige ouders minder geschikt, vooral omdat het samenviel met bedtijd van jonge kinderen. Een latere start werd door enkelen als wenselijk aangegeven. Tot slot werd de cursus als goed georganiseerd en waardevol omschreven, met veel waardering voor de begeleiding en de aangename groepsfeer.

---

## TEVREDENHEIDSMETING HOPW

### Tevredenheidsmeting: mobiele begeleidingen

In totaal zijn er 5 tevredenheidsmetingen teruggekomen. Eéntje van 2023 en 4 van 2024. De resultaten van deze metingen zijn wel gelijkaardig. Ouders ervaren de hulp als positief en zien veranderingen in zowel hun eigen opvoedingsvaardigheden als in het gedrag van hun kinderen. De gemiddelde score voor de contextbegeleiding is 9. Enkele zaken die ouders meenamen van de begeleiding zijn:

- Ik moet niet de perfecte mama zijn
- Met iemand praten over opvoeding geeft andere ideeën.
- Onze gezinsbegeleidster hield ons soms een spiegel voor waardoor we leerden meer naar de behoeftes te kijken van onze kinderen.

Wat ook opvalt is dat het gevoel van steun in het netwerk niet gewijzigd is doorheen de begeleiding. Bijna alle ouders antwoorden 'niet nodig of niet van toepassing'. Dit kan verschillende verklaringen hebben. We proberen netwerk wel te verkennen en de gezinsbegeleiders worden gecoacht om dit verder met hun gezinnen op te bouwen.

### Tevredenheidsmeting: residentiële begeleidingen

#### Ouders

Voor deze analyse kunnen we ons maar baseren op 3 enquêtes. In het algemeen is de gemiddelde score van deze begeleidingen 7,5. Er zijn veel gelijklopende antwoorden. Zo ervaren de ouders dat zowel de gezinsbegeleiders als de leefgroepbegeleiders vlot bereikbaar zijn en uiten ze veel vertrouwen in de opvoeders voor de verzorging van hun kinderen.

## Kinderen

Deze analyse konden we baseren op 16 ingevulde tevredenheidsenquêtes waarvan 5 kinderen onder de 6 jaar waren en 11 kinderen boven de 6 jaar. We vragen aan de kinderen hoe ze zowel de fysieke ruimte van de leefgroep als de begeleiding van de opvoeders en de gezinsbegeleiders ervaren.

Vanuit de analyse van deze foto's en de opmerkingen die de kinderen hierbij noteren mogen we concluderen dat de fysieke omgeving van de HOPW grotendeels positief ervaren wordt. Hoewel de slaapkamers grotendeels als positief ervaren worden, zullen we deze wel opfrissen en starten we een samenwerking met de speltheek om het spelaanbod uit te breiden voor verschillende leeftijden. 1 kindje gaf aan dat er te weinig met hem samengespeeld wordt als ze in de leefgroep blijven.

In het algemeen ervaren de kinderen hun opname in Toverbol positief. De leuke opvoeders, de goede zorgen, de beschikbaarheid van de opvoeders, het gevoel dat opvoeders luisteren zijn de voornaamste redenen die ze geven voor de hoge scores. 1 kindje scoorde een 1, dit omdat hij eigenlijk gewoon naar huis wil.

Binnen het openpoortje proberen we ouders en andere belangrijke personen te betrekken binnen de begeleiding. We streven naar een maximaal contact tussen hen en de kinderen in de leefgroep. De positieve scores van de kinderen insinueren dat we hier in slagen. Ze gaven de feedback dat ze het vooral heel fijn vinden als ouders of zussen langskomen in de leefgroep.

De evaluatie van de kinderen over onze residentiële werking, willen we graag afsluiten met de wens van de kinderen. We vinden het belangrijk om deze feedback mee te nemen en hun stem ook te horen. We weten dat sommige wensen niet realiseerbaar zijn desondanks kunnen ze ons inspireren.

Enkele voorbeelden van de wensen van kinderen: Een boerderij, elektrische go-kart, PS5, een beetje grotere kamer, een trampoline, minder drukte, een kasteel, badkamer een beetje meer sfeervoller, dat jullie meer met mij spelen, een zwembad en een binnenspeeltuin.

## Tevredenheidsmeting Oudercursus

Tijdens de oudercursus gaan twee gezinsbegeleiders samen met een klein groepje ouders aan de slag om opvoedingsvaardigheden te trainen. Er worden concrete handvaten om liefdevol met uitdagende thema's in de opvoeding van je kinderen om te gaan. De oudercursus duurt 6 weken en bestaat uit 5 groepssessies en 1 individueel gesprek.

Na de sessies worden de ouders bevraagd over hoe ze deze cursus ervoeren. De kleine groep, de laagdrempelige aanpak, de open communicatie tussen zowel de ouders als de begeleiders komen in haast elke evaluatie terug. Ouders voelen zich erkend door zowel de gezinsbegeleiders als de andere ouders. Ze hebben het gevoel dat ze er niet meer alleen voorstaan. Bovendien geven verschillende ouders aan dat ze terug leren om met hun kind te spreken, leerden om aan coregulatie te doen én liefdevolle grenzen te geven aan hun kinderen.

Bij al de schaalvragen scoorden ouders 'eerder wel' of 'helemaal akkoord'. Op basis van de positieve evaluatie bij zowel de open vragen als de schaalvragen, kunnen we concluderen dat oudercursus door alle participanten als waardevol gevonden worden.

Hoewel de oudercursus dus overwegend positief geëvalueerd wordt, brachten ouders ook enkele aandachtspunten zoals:

- Sommige ouders misten de opsplitsing tussen jonge kinderen en oudere kinderen of wensten wat meer info over oudere kinderen.
- Eén ouder gaf aan dat hij/zij graag zijn/haar benen wou strekken met een iets actievere oefening.
- Enkele schrijf- en schoonheidsfoutjes in de cursus.

- Enkele ouders vonden het eindtijdstip wat laat (itt andere ouders die dit weer een perfect tijdstip vonden).
- Eén ouder gaf aan dat de individuele sessie voor hem ook in groep mocht omdat hij de bijdrage van de groep enorm waardevol vindt.
- Een andere ouder wenste nog meer sessies.

Een oudercursus geven met verschillende aanwezige ouders met eventuele verschillende behoeftes, vragen en verhalen is niet evident. Vanuit de algemene evaluatie kunnen we wel concluderen dat dit gelukt is. Ouders voelen zich gehoord en voelen zich gesterkt om achteraf verder te kunnen. De doelgroep van deze oudercursus zijn gezinnen met kinderen onder de 12 jaar. De puberteit, is niet onze expertise. Desondanks moeten we in ons achterhoofd blijven houden dat 0 – 12 jaar een enorm grote leeftijdsrange is. Hoewel onze cursus gebaseerd is op deze ruime leeftijdsgroep moeten we alert blijven dat er concrete voorbeelden van elke leeftijdscategorie aan bod blijven komen.

#### TEVREDENHEIDSMETINGEN TUIMEL

In oktober bevroegen we alle ouders nog eens rond hun tevredenheid. We hebben 3 antwoorden teruggekregen.

Vanuit het team herkennen we vooral het belang van snel, open en transparant werken rond tevredenheid in de samenwerking. Dit is moeilijker te capteren in een vragenlijst maar wordt door de ouders gezien als iets dat opgenomen wordt in het dagdagelijkse.

Bij de vraag wat je zou doen als je een magische toverstaf had antwoorde 1 iemand dat ze voor altijd in begeleiding zouden kunnen blijven. Van de ouders krijgen we 2 keer 10/10 en 1 keer 8/10 over hun tevredenheid rond de geboden hulpverlening. Ouders antwoorden ook dat ze zich goed voelen bij de geboden hulp en voelen dat hun situaties verbeterd is. vooral de gesprekken en dat alles bespreekbaar is, heeft het meest geholpen tijdens het traject.

#### ***Cijfers in de marge: Evolutie van het aantal geboorten in België en de Gewesten van 2020 tot 2024***

|                                       | Aantal geboorten 2020 | Aantal geboorten 2021 | Aantal geboorten 2022 | Aantal geboorten 2023 | Aantal geboorten 2024 | Gemiddeld aantal geboorten 2020-2023 | Evolutie 2024 t.o.v. gemiddelde 2020-2023 (in %) |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>België</b>                         | 113.739               | 117.914               | 113.593               | 110.198               | 108.150               | 113.861                              | -5,0%                                            |
| <b>Vlaams Gewest</b>                  | 62.798                | 65.747                | 63.284                | 62.338                | 61.781                | 63.542                               | -2,8%                                            |
| <b>Waals Gewest</b>                   | 35.094                | 36.477                | 35.565                | 33.873                | 32.539                | 35.252                               | -7,7%                                            |
| <b>Brussels Hoofdstedelijk Gewest</b> | 15.847                | 15.690                | 14.744                | 13.987                | 13.830                | 15.067                               | -8,2%                                            |

## 15. REFLECTIE VAN DE DIRECTIE

-In 2024 werden we genoodzaakt, naar aanleiding van een sociale inspectie, om ons preventiebeleid inzake bescherming op het werk, ernstig op te waarderen. We kregen een 26 opmerkingen die een pittige uitdaging inhielden. Dankzij de inzet van meer werkuren voor de preventie-adviseur en gerichte afstemming met de directie, zijn we in 2024 behoorlijk vooruitgegaan. Ons Jaaractieplan en meerjarenplan is stevig uitgewerkt, we hebben eindelijk een SDS-beleid, ook ons Brandpreventiebeleid heeft een boost gekregen, gerichte controles staan geprogrammeerd, een globaal noodplan is in de maak en we voorzien vervolgoopdrachten in 2025 (ondermeer een welzijnsbevraging, een risicoanalyse per functie). Er is een grote en noodzakelijke stap vooruitgezet.

-We blijven herhalen dat we ook sterk geloven in het preventiebeleid binnen de jeugdhulp. We zijn één van de weinige organisaties die 2 preventieve modules aanbieden: zowel een Raket-module (preventie in het onderwijs) als een Modo-module (cfr Homestart), zie hierrond meer uitleg in dit jaarverslag. Het blijft niettemin onbegrijpelijk hoe weinig schuwung er zit in de uitbouw van een goed onderbouwd en gefinancierd Vlaams preventiebeleid. Een vraag die al een decennium niet echt opgenomen wordt. En dat ondanks het immense en goedkope potentieel dat 'vrijwilligers' heet.. Een getuigenis:

*"Bij de eerste kennismaking wilden de 4 kinderen meteen naar de bib, ze waren bijzonder vrolijk. Alles leek goed te gaan. Pas na een tijdje kwamen de problemen naar boven: burenruzie, één van de jongens had het bijzonder moeilijk op school omdat hij ten onrechte in het bijzonder onderwijs zat, de mama vond haar weg niet in al de papieren of de juiste vrijetijdsbesteding voor de kinderen. Het is soms best vermoeiend en het cultuurverschil is enorm, maar ik krijg zoveel energie van hen! Bovendien merk ik hoe hard de mama, zelf analfabeet, werkt om haar kinderen alle kansen te bieden, ook als haar dochter wil voetballen – wat ze niet zo vanzelfsprekend vond. Ik ben blij dat ik haar daarin kan bijstaan en wegwijs kan maken." Els, vrijwilligster*

-Dankzij een correcte loon financiering waarbij we sinds 2024 eindelijk een correcte indexering van de anciënniteit uitbetaald krijgen, is ons financieel beleid een stuk sterker. Dit bood ademruimte om ondermeer meer uren in te zetten voor de bovenvermelde preventie-adviseur, maar evengoed op verschillende andere pijnpunten (bv. ter ondersteuning van coördinator en pedagoge). Ook in 2025 gaan we kijken hoe we gerichter teams kunnen ondersteunen die grote werkdruk ervaren en die kwetsbaar zijn inzake continuïteit (bv. de lang-residentiële leefgroepen).

We zouden echter nog zoveel meer kunnen realiseren (onze kid-ok-kit grondig upgraden, onze Modo-werking versterken zolang het PGO-beleid amper ondersteund wordt in Vlaanderen, ons kwaliteitsbeleid verstevigen, nog sterker op pedagogische vorming inzetten naar onze residentiële teams toe, en meer inzetten op professioneel welzijn) indien de werkingsmiddelen correct zouden geïndexeerd worden, maar soit.

-Vlaanderen (of het Vlaamse beleid) wil sterker investeren in jeugdhulp, dat was alvast duidelijk in de beleidsbrief. Zo'n 120 miljoen zou klaar liggen voor jeugdhulp en PGO (als dit niet ondertussen al wat verdampt is...). Inzake die 120 miljoen euro ligt duidelijk het accent op residentieel versterken van de leefgroepen teneinde de jeugdrechters tegemoet te komen die overal op wachtlijsten botsen. met een 500 extra-plaatsen over Vlaanderen, kom je rap al aan een 45 miljoen euro. Maar er zijn meerdere werven die men wil opnemen;

1. preventief jeugdhulpbeleid
2. gezinsgerichte jeugdhulp
3. verontrusting en kindermishandeling
4. crisisjeugdhulp
5. complexe jeugdhulptrajecten



6. jeugddelinquentie
7. operationele doelstellingen

Ondertussen zijn we halfweg 2025, is er nog geen masterplan zichtbaar en heeft de jeugdhulpsector nog niet kunnen mee participeren. Er is wel sprake van een vervolggroep waarin leden van het welzijnsverbond zetelen. Deze zou in juni 2025 starten. We overwegen om onze beide residentiële afdelingen (in Schilde en in St-Niklaas) minimaal te kunnen versterken zodat we naar kleinere leefgroepen kunnen evolueren, maar we zijn niet de enigen die op capaciteitsuitbreiding hopen. Aanvullend; in HOPWaasland, waar deze afdeling echt het kleine broertje is tussen grotere CKGs in Oost-Vlaanderen, staan we in voor een regio die ongeveer 21% van OV uitmaakt.

Ons budget, afgewogen tov de collega-CKGs in OV, is echter maar 8.5%.

Collega-CKGs in OV die ongeveer een gelijkaardig werkgebied hebben, hebben rap dubbel zoveel FEQ-mobiele medewerkers... Vandaar dat we, zonder veel zichtbaarheid, al jaren worstelen met een mobiele wachtlijst van minstens een jaar. Daar hopen we dus het mobiele team te versterken.

Arnold Schaek

## DEEL 2: HET OPEN POORTJE, IN CIJFERS

### 1. DE CKG-WERKING

Met de volwaardige integratie van CKG's als 9<sup>e</sup> werkvorm (naast CIG, OOC, OVBJ, HAC,...) binnen het agentschap Opgroeien, kregen we een correcte anciënniteitsfinanciering maar ook een nieuw telsysteem.

Elke module werd naar zijn intensiteit gewogen. Voor ons betekent dit dat we, indien we voor een bezetting/besteding van 100% zouden gaan, dat we **2100** punten moeten halen voor onze mobiele en trainingswerking en 1680 punten voor onze residentiële werking. We dienen hoe dan ook minimaal 80% te halen, maar wat we op het terrein realiseerden was meer dan verwacht. We haalden meer dan 100% in 2024.

Hierdoor zijn we, samen met nog 1 voorziening, bij de beste performers. Een aantal CKG's worstelen met een score van om en bij de 80%. Dit heeft mogelijk ook wel te maken met het feit dat de afweging hier en daar wel onvolmaaktheden heeft.

Ook inzake onze residentiële werking scoren we hoog, zijnde 98%. Dit zorgt ervoor dat we in totaal een score van 104.8% haalden!

| Mobiel        | 2024          | Residentieel | 2024       |               |                 |
|---------------|---------------|--------------|------------|---------------|-----------------|
| GB            | 655           | 100% is 1680 | 1646       |               |                 |
| GB intens     | 84            |              |            |               |                 |
| Gr OT         | 73,5          |              |            |               |                 |
| Ind OT        | 52            |              |            |               |                 |
| Tuimel        | 408           |              |            |               |                 |
| STOP          | 940,5         |              |            |               |                 |
| Zorggarantie  | 49            |              |            | <b>Totaal</b> |                 |
| Raket         | 54            |              |            | 100%          | 3780            |
| <b>Totaal</b> | 2316          |              |            | Behaald       | 3962            |
| 100% is 2100  | <b>110,3%</b> |              | <b>98%</b> |               | <b>= 104,8%</b> |

Hieronder vermelden we de cijfers uit Binc betreffende de residentiële werking van het CKG.

Opvallend thema daar is de hoge bezetting inzake verblijf (97.9%) maar vooral de erg hoge benutting (81.6%). Kinderen verblijven zodoende erg vaak in het CKG en niet thuis, (bvb tijdens WEs en verlofperiodes).

Dit gemiddelde inzake benutting (81.6%) is trouwens duidelijk hoger dan wat je in OVBJ-organisaties zal aantreffen (50-60%) waar vooral oudere kinderen verblijven. Dit heeft vooral te maken met beperkende maatregelen die de JRB oplegt (bvb geen WE thuis, geen bezoek) daar de thuissituatie onvoldoende veilig is voor jonge kinderen. Oudere kinderen (jongeren) worden rapper huiswaarts gestuurd voor korte periodes als een WE of korte vakantie.

Resultaat Bezettingsgraad: 01/01/2024 - 31/12/2024

Gegenereerd door: Eline Hilde Vloeberghs

| Naam                      | Bezettingsgraad |
|---------------------------|-----------------|
| Verblijf                  | 97,9%           |
| <b>Gewogen gemiddelde</b> | <b>97,9%</b>    |

Resultaat Benuttingsgraad - Gegenereerd door: Eline Hilde Vloeberghs

Van Kwartaal 2024 - 1 Tot Kwartaal 2024 - 4

| Naam                                                    | Benuttingsgraad |
|---------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Verblijf</b>                                         | <b>81,6%</b>    |
| Crisisverblijf (op verwijzing crisismeldpunt) + 2 CB BS | 0,5%            |
| Verblijf + CB BS voor kinderen (korte duur)             | 27,4%           |
| Verblijf + CB BS voor kinderen (lange duur)             | 53,8%           |

## 2. DE WERKING JONGERENWELZIJN

Dit betreft de 3 SofS mobiele begeleidingen, 12 residentiele plaatsen NBMV en 4 respiplaatsen OVBJ.

Binnen onze werking Jongerenwelzijn wordt er (nog) niet gewerkt met een puntensysteem. Hieronder de tabellen die we uit Binc haalden.

Het verblijf scoort ook hier hoog qua bezetting (95%) en benutting (78%). De hoge benutting heeft te maken met de specifieke doelgroep;

-4 plaatsen betreffende jonge kinderen (0-12 jaar, cfr de CKG-werking)

-12 plaatsen NBMV die geen ouders in Vlaanderen hebben en een kleiner netwerk hebben.

De cijfers betreffende de SofS-modules zijn laag maar het gaat hier maar om 3 intensieve modules. Één interne medewerker die één van deze modules opnam, is een lange tijd out geweest tgv een ernstige ziekte. De vervanging heeft een tijd op zich laten wachten. Maar we hebben dit meer dan goed gecompenseerd in de mobiele begeleidingen van de CKG-werking.

Voor de rest lijken de bezettings- en benuttingscijfers inzake de contextbegeleidingen minder relevant.

Resultaat Bezettingsgraad: 01/01/2024 - 31/12/2024

| Naam                                               | Bezettingsgraad |
|----------------------------------------------------|-----------------|
| Contextbegeleiding breedsporig                     | 75,5%           |
| Contextbegeleiding i.f.v. veiligheidsplanning SofS | 60,5%           |
| Verblijf                                           | 95,0%           |
| <b>Gewogen gemiddelde</b>                          | <b>92,1%</b>    |

Resultaat Benuttingsgraad - 01.01.24-31.12.24

| Naam                                               | Benuttingsgraad |
|----------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Contextbegeleiding</b>                          | <b>73,0%</b>    |
| Contextbegeleiding breedsporig                     | 73.9%           |
| Contextbegeleiding i.f.v. veiligheidsplanning SofS | 53,3%           |
| Contextbegeleiding laagintensief                   | 164%            |
| <b>Verblijf</b>                                    | <b>78,1%</b>    |
| Verblijf voor minderjarigen [hoge frequentie]      | 78,1%           |

## UITSTROOM BIJ LANG-RESI

## HET OPEN POORTJE VZW – OVER MEERDERE JAREN HEEN

|      | <b>Totale oriëntatie bij ontslag</b> | Naar huis al of niet met begeleiding | Pleegzorg | CIG | BJZ-resi | Andere |
|------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------|-----|----------|--------|
| 2015 | 5                                    | 2                                    | 2         | 1   | 0        | 0      |
| 2016 | 5                                    | 1                                    | 1         | 0   | 3        | 0      |
| 2017 | 12                                   | 5                                    | 2         | 0   | 3        | 2      |
| 2018 | 8                                    | 5                                    | 0         | 3   | 0        | 0      |
| 2019 | 4                                    | 2                                    | 0         | 0   | 2        | 0      |
| 2020 | 14                                   | 12                                   | 2         | 0   | 0        | 0      |
| 2021 | 4                                    | 1                                    | 2         | 0   | 0        | 1      |
| 2022 | 13                                   | 5                                    | 4         | 0   | 3        | 1      |
| 2023 | 8                                    | 2                                    | 2         | 0   | 3        | 1      |
| 2024 | 5                                    | 3                                    | 1         | 1   | 0        | 0      |
|      | 78                                   | 38                                   | 16        | 5   | 14       | 5      |
|      | 100%                                 | 49%                                  | 21%       | 6%  | 18%      | 6%     |

## OVER ALLE CKG'S IN VWV HEEN - IN 2024

|                  | Lang-resi capaciteit | <b>Totale oriëntatie bij ontslag</b> | Naar huis al of niet met begeleiding | Pleegzorg | CIG | Andere voorziening |
|------------------|----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------|-----|--------------------|
| Betlehem         | 20                   | 11                                   | 8                                    | 1         |     | 2                  |
| De Hummeltjes    | 10                   | 6                                    | 3                                    | 2         |     | 1                  |
| De Kleine Vos    | 34                   | 11                                   | 3                                    | 4         |     | 4                  |
| De Schommel      | 20                   | 1                                    | 0                                    | 1         |     | 0                  |
| De Stap          | 0                    | 0                                    | 0                                    | 0         |     | 0                  |
| Den Boomgaard    |                      |                                      |                                      |           |     |                    |
| Don Bosco        | 18                   | 1                                    | 0                                    | 1         |     | 0                  |
| Glorieux         | 7                    | 1                                    | 0                                    | 1         |     | 0                  |
| Het Open Poortje | 16                   | 5                                    | 3                                    | 1         | 1   | 0                  |
| Kinderland       | 22                   | 8                                    | 2                                    | 0         | 3   | 3                  |
| Koraal           | 33                   | 13                                   | 4                                    | 1         | 1   | 7                  |
| Lentekind        | 18                   | 9                                    | 3                                    | 2         |     | 4                  |
| Molenberg        | 27                   | 11                                   | 2                                    | 6         |     | 3                  |
| Sint-Clara 't    |                      |                                      |                                      |           |     |                    |
| Kinderkasteeltje | 14                   | 3                                    | 0                                    | 0         |     | 3                  |
|                  | <b>239</b>           | 80                                   | 28                                   | 20        | 5   | 27                 |
|                  |                      | 100%                                 | 35%                                  | 25%       | 6%  | 34%                |

---

## WAT OPVALT IN BOVENSTAANDE TABELLEN

Houden we rekening met de CIG's (waar moeder en kind samen zijn), zien we dat Het Open Poortje bij gemiddeld meer dan de helft (55%) van de oriëntaties na ontslag, het gezin terug weet te verenigen. Dat is best mooi, vooral als je ziet dat het gemiddelde van de CKG's van het Vlaams Welzijnsverbond in 2024 maar op 41% komt (=35+6).

Of dit toeval is of eigen aan een stevig gezinsgericht beleid dat we proberen te realiseren, laten we aan de lezer, maar we zijn best tevreden met deze cijfers.

Daarnaast zien we dat in Het Open Poortje en bij de collega's (voor wat 2024 betreft), er gemiddeld (iets) meer naar een voorziening (=BJZ en andere zoals VAPH) wordt georiënteerd dan naar een pleeggezin.